



BANCO PICHINCHA

CON NUESTRAS TARJETAS DE CRÉDITO

TUS BENEFICIOS

TE ACOMPAÑAN

DONDE VAYAS





SEGUROS Y ASISTENCIAS BÁSICOS POR CUENTA



BANCO PICHINCHA



SERVICIOS

	VISA CLASSIC	VISA GOLD	VISA PLATINUM	VISA INFINITE
Centro de Atención al Cliente Visa	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Reposición de Tarjeta de Emergencia	3 días	1 día	1 día	24 horas
Desembolso de Efectivo de Emergencia	Sí	Sí	Sí	Sí
Portal de Beneficios Visa	Sí	Sí	Sí	Sí
Servicio de Información para el Viajero Visa	Global	Global	Global	Global



COMPRAS

	VISA CLASSIC	VISA GOLD	VISA PLATINUM	VISA INFINITE
Protección de Precios	USD 200*	USD 400	USD 2.000	USD 4.000
Protección de Compras	-----	USD 1.000	USD 10.000	USD 20.000
Garantía Extendida	-----	USD 5.000	USD 10.000	USD 25.000



VIAJES

	VISA CLASSIC	VISA GOLD	VISA PLATINUM	VISA INFINITE
Seguro de Alquiler de Autos	-----	Global**	Global	Global
Seguro de Accidentes en Viaje en Medio de Transporte	-----	-----	USD 500.000	USD 1.500.000
Demora de Equipaje	-----	-----	-----	USD 600
Pérdida de Equipaje	-----	-----	-----	USD 3.000
Pérdida de Conexiones	-----	-----	-----	USD 300
Demora de Viaje	-----	-----	-----	USD 300
Cancelación de Viaje	-----	-----	-----	USD 3.000
Seguro de Accidente en Destino de Viajes	-----	-----	-----	USD 50.000



ESTILO DE VIDA

	VISA CLASSIC	VISA GOLD	VISA PLATINUM	VISA INFINITE
Sitio de Internet exclusivo	-----	-----	www.visa-platinum.com	www.visa-infinite.com
Visa Concierge	-----	-----	Global	Global
Visa Luxury Hotel Collection	-----	-----	Sí	Sí
Priority Pass	-----	-----	-----	Sí

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil. Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.

** Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC.



SERVICIOS ASISTENCIA AL CLIENTE VISA



BANCO PICHINCHA

¿CÓMO ENTRAR EN CONTACTO?

1

Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
Redirige llamadas de tarjetahabientes a otros servicios.

Comunícate 24/7

24/7



Colombia **01-800-912-2066**
EE.UU y Canadá **1-800-396-9665**
Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**
(cargo revertido)

Portal de Beneficios Visa



Beneficios



Reclamos



Certificados

2

Comunícate 24/7

24/7



Todo en un sólo lugar
www.visa.com/portalbeneficios

AIG

Los reclamos con toda su documentación completa son revisados por Compañía de Seguro.

5

 días de análisis

Unidad de Administración Visa (VCBA)

9:00 am - 18:00 pm EST

Abrir un reclamo.
Asistir al tarjetahabiente durante el proceso
Contactar al tarjetahabiente:

24 horas

Después de abierto el reclamo para confirmar la recepción del Paquete Inicial

30/60 días

e-mails recordatorios indicando los documentos pendientes.

lacclaim@ap-visa.com

24/7

Visa Concierge

Servicio de Asistencia Personal
Acceso a Visa Luxury Hotel Collection

concierge.mx@ap-visa.com

24/7

Servicios de Emergencia Médica Internacional

Asistir con asistencias médicas en el extranjero
Abrir casos del servicio

Asistencia durante el viaje visa_jiemstravel@axa-assistance.us
Abrir casos visa_jiemscclaims@axa-assistance.us

24/7

Reclamo aprobado

10

 días para procesar el reembolso



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Classic: **Mundial**

Visa Gold: **Mundial**

Visa Platinum: **Mundial**

Visa Infinite: **Mundial**

Simplemente llamando al número de atención de Visa, todos los beneficios básicos de las tarjetas Visa estarán a disposición:

- Número de teléfono local, número gratuito en EE.UU y Canadá y número global con cargo revertido.
- Atención las 24 horas del día, 365 días del año.
- Servicio en español, inglés y portugués.
- Validación e información de aplicabilidad de los beneficios.
- Administración de casos de reclamos de seguros.
- Transferencia a expertos (proveedores Visa):
 - Concierge/asistencia médica.
 - Centro de información de viajes.
 - Reemplazo tarjetas y disposición de efectivo de emergencia.
 - y mucho más...

Comunícate 24/7

24/7



Colombia **01-800-912-2066**

EE.UU y Canadá **1-800-396-9665**

Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**
(cargo revertido)



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Classic: **Mundial**

Visa Gold: **Mundial**

Visa Platinum: **Mundial**

Visa Infinite: **Mundial**

Los tarjetahabientes Visa cuentan con asistencia de emergencia en cualquier lugar del mundo cuando lo requieran:

Servicios de Reposición de Tarjeta

- El servicio de emergencia le permite al tarjetahabiente Visa, cuya tarjeta haya sido perdida o robada, recibir una tarjeta de reemplazo en cualquier lugar del mundo.
En EE.UU: las reposiciones de Visa Classic se entregan en 1 día laboral y en 24 horas para todos los demás productos.
Fuera de los EE.UU: las reposiciones de Visa Classic se entregan en 3 días laborales. Visa Gold y Platinum en 1 día laboral y Visa Infinite en 24 horas.

Servicio de Desembolso de Efectivo de Emergencia

- El tarjetahabiente Visa puede solicitar efectivo y recibirlo en cualquier lugar del mundo.
- Desembolsos se hacen a través de agencias de Western Union.



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Classic: **Mundial**

Visa Gold: **Mundial**

Visa Platinum: **Mundial**

Visa Infinite: **Mundial**

Asistencia previa al viaje

- Información sobre cultura y costumbres de los lugares a visitar.
- Ubicación de cajeros automáticos.
- Cotización de divisas.
- Requisitos de visas, pasaportes, permisos de entrada, vacunas y documentación.
- Asistencia para medicamentos específicos en el destino.
- Asistencia para obtener el Certificado Schengen.

Asistencia durante el Viaje

- Activación de los beneficios y servicios Visa.
- Activación de los servicios y beneficios médicos Visa.
- Información sobre médicos, odontólogos y hospitales en el idioma del tarjetahabiente.



Cobertura: **Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.**

Visa Clásica*: **USD 200**

Visa Gold: **USD 400**

Visa Platinum: **USD 2.000**

Visa Infinite: **USD 4.000**

*Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil. Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.

Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos, realizadas por el tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra.

Beneficios

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- Esta protección reintegra la diferencia de hasta un máximo de USD 200 por cuenta por año para Visa Classic; USD 400 por cuenta por año para Visa Gold; USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta por año para Visa Platinum y de hasta USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta por año para Visa Infinite.



COMPRAS PROTECCIÓN DE PRECIOS



- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Si dentro de los 30 días siguientes a la compra del artículo se encuentra una publicidad impresa o aviso en Internet que ofrezca el mismo producto, del mismo modelo, año y fabricante, a un precio menor en el mismo país donde se realizó la compra, hasta 100 kilómetros de distancia del lugar de la compra original.
- El anuncio impreso, comprobante del comercio o aviso en Internet debe haber sido publicado después de la fecha de la compra del producto y no puede estar relacionado con ningún tipo de subasta.
- Esta protección reintegra la diferencia de hasta un máximo de USD 200 por cuenta por año para Visa Classic; USD 400 por cuenta por año para Visa Gold; USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta por año para Visa Platinum y de hasta USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta por año para Visa Infinite.
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 30 días después de la compra del producto.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN PROTECCIÓN DE PRECIOS



BANCO PICHINCHA

1

Pago total de la compra con la tarjeta Visa.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Compras realizadas en menos de 30 días.

Mismo producto, del mismo modelo, año y fabricante.

Copia del anuncio impreso, comprobante del comercio, o aviso en Internet.

Hasta un máximo de USD 200 por cuenta por año para Visa Classic; USD 400 por cuenta por año para Visa Gold; USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta por año para Visa Platinum y de hasta USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta por año para Visa Infinite.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.**

Visa Gold: **USD 1.000**

Visa Platinum: **USD 10.000**

Visa Infinite: **USD 20.000**

Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 45 días a partir de la fecha de compra.
- Máximo de 30 días de la fecha del robo o daño para efectuar el reclamo.
- El tarjetahabiente deberá contar con la certificación por escrito en caso de robo.

Beneficios

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 1.000 por cuenta por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta por año para Visa Platinum y hasta USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta por año para Visa Infinite.



COMPRAS PROTECCIÓN DE COMPRAS



- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Protección en caso de robo o daño accidental.
- La cobertura termina automáticamente 45 días después de la compra del producto.
- Plazo máximo de hasta 30 días para efectuar la solicitud después de la fecha del robo o de la avería.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 1.000 por cuenta por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta por año para Visa Platinum y hasta USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta por año para Visa Infinite.
- La cobertura se limita al costo de artículo (con exclusión de los costos gastos de entrega y transporte).
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 45 días después de la compra del producto.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN PROTECCIÓN DE COMPRAS



BANCO PICHINCHA

1

Pago total de la compra con la tarjeta Visa.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Compras realizadas en menos de 45 días.

Robo o daño accidental.

Hasta un máximo de USD 1.000 por cuenta/año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta/año para Visa Platinum y hasta USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta/año para Visa Infinite.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



COMPRAS GARANTÍA EXTENDIDA



BANCO PICHINCHA



Cobertura: **Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.**

Visa Gold: **USD 5.000**

Visa Platinum: **USD 10.000**

Visa Infinite: **USD 25.000**

Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía original por escrito del fabricante válida por un período de tres años o menos y aplicable al país donde se compre el mismo.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.

Beneficios

- Duplica o extiende el período de reparación que ofrece la garantía original del fabricante hasta por un período máximo de un año.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta un máximo de USD 5.000 por cuenta por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta por año para Visa Platinum y hasta USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta por año para Visa Infinite.



COMPRAS GARANTÍA EXTENDIDA



BANCO PICHINCHA

- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Cobertura automática y gratuita contra fallas cubierta por la garantía del fabricante.
- Duplica o extiende hasta por un año adicional el período de garantía original del fabricante en los artículos nuevos para uso personal o para regalo.
- Dichos artículos deben contar con una garantía escrita del fabricante por tres meses o más válida en el país donde se efectuó la compra.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta un máximo de USD 5.000 por cuenta por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta por año para Visa Platinum y hasta USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta por año para Visa Infinite.
- Cubre el costo de reemplazo o reparación del artículo cuando la reparación efectiva y razonable sea realizada por un proveedor autorizado por el fabricante.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN GARANTÍA EXTENDIDA



BANCO PICHINCHA

1

Pago total de la compra con la tarjeta Visa.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Duplica o extiende hasta por un año adicional el período de garantía original del fabricante. Artículos deben de estar cubiertos por una garantía escrita del fabricante.

Hasta un máximo de USD 5.000 por cuenta/año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta/año para Visa Platinum o hasta USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta/año para Visa Infinite.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Tarjetahabiente
y conductores registrados**

Visa Gold*: **Mundial**

Visa Platinum: **Mundial**

Visa Infinite: **Mundial**

*Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC.

Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida y activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/perdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la empresa de alquiler de automóviles.

Aplicabilidad

- Contratos de alquiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

Beneficios

- Reposición total de costos.
- Daños debidos a colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Cargos debidos a vandalismo malicioso contra el auto.
- Cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo, impuestos por la empresa de alquiler de automóviles.



1

Reserva y pago total con la tarjeta Visa.

Declinar/rechazar la cobertura ofrecida por la compañía de alquiler de vehículos en contra de daños, pérdidas o robo del vehículo (CDW/LDW, según sus siglas en inglés) o cualquier cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de vehículos.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + conductores registrados.

Según lo indique el contrato de alquiler del vehículo.

3

**Alquiler con duración menor a 31 días consecutivos.
Alquileres domésticos e internacionales.
Todos los costos relacionados al vehículo.**

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



VIAJES SEGURO DE ACCIDENTES DE VIAJE EN MEDIOS DE TRANSPORTE



BANCO PICHINCHA



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Platinum: **USD 500.000**

Visa Infinite: **USD 1'500.000**

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- Cobertura automática y gratuita contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, mientras se encuentren viajando, abordando o descendiendo de un medio de transporte operado por un transportista comercial.



VIAJES SEGURO DE ACCIDENTES DE VIAJE EN MEDIOS DE TRANSPORTE



BANCO PICHINCHA

Si las lesiones corporales causan muerte o desmembramiento, incluso pérdida de visión, habla y escucha, se pagarán los beneficios descritos como siguen a continuación:

LESIÓN	PORCENTAJE DEL BENEFICIO
Muerte accidental.	100%
Pérdida de las dos manos o de los dos pies, o de la vista de los dos ojos, o del habla y del oído, o de una mano y de un pie, o de una de las manos o de uno de los pies y la vista de uno de los ojos.	100%
Pérdida de una mano o un pie, o de la vista de uno de los ojos, o del habla o del oído.	50%
Pérdida del pulgar o del índice de la misma mano a causa de un accidente.	25%

Si el asegurado sufre varias lesiones a consecuencia de un solo accidente, la compañía pagará el correspondiente beneficio individual más alto. El beneficio por muerte será pagado al beneficiario indicado por el asegurado o, en ausencia de dicha indicación, al primer beneficiario sobreviviente previsto en la póliza, como lo siguiente:

- Cónyuge o, si no existe,
- Hijos, a partes iguales, o si no existen;
- Padres, a partes iguales, o si no existen;
- Hermanos, a partes iguales, o si no existen;
- El albacea o administrador indicado por el poder judicial local.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN SEGURO DE ACCIDENTES DE VIAJE EN MEDIOS DE TRANSPORTE



BANCO PICHINCHA

1

Pago total de la compra con la tarjeta Visa.

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

**Viajes domésticos e internacionales.
Proveedor de transporte debidamente registrado.**

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **USD 600**

Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje, excepto el tramo de retorno al país o ciudad de residencia.
- Máximo de 30 días de la fecha del retraso del equipaje para efectuar el reclamo.
- La empresa de transporte debe ser responsable por la demora en entregar el equipaje, enviarlo al lugar incorrecto o lo extraviarlo temporalmente.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- El seguro se activa a partir de la cuarta hora de retraso. Cada beneficiario recibirá un reembolso de USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.



VIAJES DEMORA DE EQUIPAJE



BANCO PICHINCHA

- El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.
- Todos los tramos del viaje están cubiertos, excepto el tramo de retorno al país de residencia.
- Se pagará el beneficio en exceso de cualquier reembolso proporcionado por el transportador para el reemplazo de emergencia de artículos esenciales.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Requiere comprobante de la aerolínea de la demora de entrega del equipaje.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN DEMORA DE EQUIPAJE



BANCO PICHINCHA

1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa.

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Viajes domésticos e internacionales.

No cubre le tramo de retorno al país o ciudad de residencia.

El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **USD 3.000**

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje.
- Máximo de 30 días de la fecha del retraso del equipaje para efectuar el reclamo.
- El tarjetahabiente deberá tener la certificación por escrito de la pérdida del equipaje por parte de la empresa transportista.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- Provee un reembolso en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida, hasta el monto máximo de la cobertura.



VIAJES PÉRDIDA DE EQUIPAJE



BANCO PICHINCHA

- Pérdida de equipaje debido a robo o envío a un destino erróneo mientras esté bajo los cuidados, la custodia y el control de la transportadora autorizada.
- Se pagará el beneficio en exceso de importe pagado o debido por la transportadora responsable del perjuicio y por cualquier otro seguro válido y exigible en vigor.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN PÉRDIDA DE EQUIPAJE



BANCO PICHINCHA

1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa.

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Viajes domésticos e internacionales.

El beneficio máximo de USD 3.000 para Visa Infinite es adicional a lo cubierto por el transportista u otros seguros que puedan aplicar.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **USD 300**

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje.
- Máximo de 30 días después de la fecha de la pérdida de conexión para efectuar el reclamo.
- El tarjetahabiente deberá tener la certificación por escrito de la pérdida de la conexión por parte de la empresa transportista.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- Provee un reembolso en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida de conexión, hasta USD 300.



VIAJES PÉRDIDA DE CONEXIONES



BANCO PICHINCHA

- Compensación por gastos razonables y adicionales, que son incurridos por necesidad por encima de lo recuperado, a los que el asegurado tiene derecho a recibir de un transporte común para facilitarle el uso de un transporte alternativo para llegar a su destino a tiempo, si debido a circunstancias no previstas, el asegurado perdió su conexión de transporte y no ha podido llegar a su destino final originalmente planeado.
- Se pagará el beneficio en exceso de importe pagado o debido por la transportadora responsable del perjuicio y por cualquier otro seguro válido y exigible en vigor.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Requiere comprobante del medio de transporte.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN PÉRDIDA DE CONEXIONES



BANCO PICHINCHA

1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años

Tarjetas adicionales también están cubiertas

3

Viajes domésticos e internacionales El beneficio máximo de USD 300

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **USD 300**

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- Retrasos o interrupciones de más de cuatro horas por causa de un fallo, rotura repentina o imprevista del equipo del medio de transporte, fenómenos climatológicos severos, huelgas o desacuerdos de índole laboral, los cuales retrasen la llegada o salida programada.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- El seguro se activa a partir de la cuarta hora de retraso.
- Cobertura automática hasta un máximo de USD 300 por beneficiario para cubrir gastos razonables, tales como comidas y alojamiento.



VIAJES DEMORA DE VIAJE



BANCO PICHINCHA

- USD 300 por gastos razonables, tales como comidas y alojamiento.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.
- Todos los tramos del viaje están cubiertos.
- Requiere comprobante del medio de transporte.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizados para transportar pasajeros.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN DEMORA DE VIAJE



BANCO PICHINCHA

1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años

Tarjetas adicionales también están cubiertas

3

Viajes domésticos e internacionales

No cubre le tramo de retorno al país o ciudad de residencia

El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



VIAJES CANCELACIÓN DE VIAJE



BANCO PICHINCHA



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **USD 3.000**

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Cancelación por motivos
 - Lesión grave, enfermedad grave o muerte inesperada del tarjetahabiente, su acompañante, o de un familiar inmediato.
 - Daños accidentales a la residencia o negocio 10 días o menos antes del viaje.
 - Si la policía requiere su presencia después de un robo o intento de robo en su residencia o negocio.

Beneficio

- Reembolsa a cada beneficiario, hasta un máximo de USD 3.000 por persona, por los gastos de viaje y alojamiento que se hayan pagado por adelantado y que no sean recuperables si se cancela un viaje.



VIAJES CANCELACIÓN DE VIAJE



BANCO PICHINCHA

- USD 3.000 por gastos de viaje y alojamiento que se hayan pagado por adelantado y que no sean recuperables si un viaje asegurado se cancela debido a una lesión o enfermedad grave o al fallecimiento inesperado del tarjetahabiente, su acompañante o familiar inmediato, o daño accidental ocurrido a su residencia o negocio 10 días o menos antes del viaje
- La cobertura aplica en caso de:
 - Herida o enfermedad grave o muerte inesperada del tarjetahabiente, de sus acompañantes o de un familiar inmediato.
 - Familiar cercano significa cónyuge, hijos, hijastros, hermanos, hermanos por adopción o medio hermanos, padres, suegros, abuelos, nietos, tutor legal, protector, hijos adoptivos o hijastros, padrastro o madrastra, tíos, tías, sobrinos y sobrinas que vivan en su país de residencia.
 - Su residencia o lugar de negocios sean considerados inhabitable 10 días o menos antes de su viaje a consecuencia de daños accidentales.
 - La policía requiera la presencia tras robo con allanamiento de la residencia o negocio.
- Requiere comprobante del incidente, como un reporte de policía.
- Viajes domésticos e internacionales.



ELEMENTOS DE VALIDACIÓN CANCELACIÓN DE VIAJE



BANCO PICHINCHA

1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Viajes domésticos e internacionales.

Incidente tiene que ocurrir 10 días o menos antes del viaje.

El beneficio máximo de USD 3.000 adicional otros seguros aplicables.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



VIAJES SEGURO DE ACCIDENTES EN DESTINO DE VIAJES



BANCO PICHINCHA



Cobertura: **Tarjetahabiente, cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años.**

Visa Infinite: **USD 50.000**

Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales, que no excedan 60 días.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- Cobertura inicia al desembarcan del medio de transporte en el destino final (según esté designado en el boleto) y termina cuando aborda el medio de transporte para retornar (sección correspondiente al regreso en el boleto)
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

Beneficio

- Cobertura automática contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, mientras sean en el destino final de viaje, como consecuencia de un accidente



Si las lesiones corporales causan muerte o desmembramiento, incluso pérdida de visión, habla y escucha, se pagarán los beneficios descritos como siguen a continuación:

LESIÓN	PORCENTAJE DEL BENEFICIO
Muerte accidental.	100%
Pérdida de las dos manos o de los dos pies, o de la vista de los dos ojos, o del habla y del oído, o de una mano y de un pie, o de una de las manos o de uno de los pies y la vista de uno de los ojos.	100%
Pérdida de una mano o un pie, o de la vista de uno de los ojos, o del habla o del oído.	50%
Pérdida del pulgar o del índice de la misma mano a causa de un accidente.	25%

Si el asegurado sufre varias lesiones a consecuencia de un solo accidente, la compañía pagará el correspondiente beneficio individual más alto. El beneficio por muerte será pagado al beneficiario indicado por el asegurado o, en ausencia de dicha indicación, al primer beneficiario sobreviviente previsto en la póliza, como lo siguiente:

- Cónyuge o, si no existe,
- Hijos, a partes iguales, o si no existen;
- Padres, a partes iguales, o si no existen;
- Hermanos, a partes iguales, o si no existen;
- El albacea o administrador indicado por el poder judicial local.



1

Pago total del boleto con la tarjeta Visa.

Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.

2

Beneficiarios: tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.

Tarjetas adicionales también están cubiertas.

3

Viajes domésticos e internacionales, con duración menor a 60 días.

Proveedor de transporte debidamente registrado.

Se activa al arribar al destino y no estar en el cuidado del transportista —se desactiva al arribar al destino y estar en cuidado del transportista.

4

Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.



En el sitio web, los tarjetahabientes disponen de acceso directo a los variados beneficios de las tarjetas Visa:

- Información de aplicabilidad y reclamos de los múltiples seguros e indemnizaciones.
- Promociones y descuentos en selectos comercios alrededor del mundo.

www.visa-platinum.com
www.visa-infinite.com



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Platinum: **Mundial**

Visa Infinite: **Mundial**

Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente.
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos.

Beneficios

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa.
- **Algunos servicios populares son:** coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos.
- **Servicios especiales para ejecutivos:** eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.



ESTILO DE VIDA VISA CONCIERGE – ASISTENTE PERSONAL



Comunícate 24/7

24/7



Colombia **01-800-912-2066**
EE.UU y Canadá **1-800-396-9665**
Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**
(carga revertido)

- Viajes
- Entretenimiento
- Envío de flores/regalos
- Boletos para espectáculos
- Recomendación y reservas: restaurantes, teatro, antros, destinos turísticos, clubes de playa, etc)
- Traductores
- Búsqueda de artículos de difícil localización
- Aniversarios
- Taxis/helicópteros
- Imagen y estilo
- Mensajería
- Referencias en general
- Renta de autos de lujo
- Renta de aeronaves
- Organización de eventos
- Banquetes
- Deportes extremos
- y mucho más...



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Platinum: **Incluido**

Visa Infinite: **Incluido**

Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts.

Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

- Mejor tarifa garantizada
- Mejora de habitación
- Desayuno continental diario
- Salida extendida (3pm)
- Estatus de huésped VIP
- USD 25 en pagarés para comida/bebida
- Internet gratis

www.visaluxuryhotelcollection.com



Acceso a búsqueda y reservas vía Visa Concierge. Llamando al:

Comunícate 24/7

24/7



Colombia **01-800-912-2066**
EE.UU y Canadá **1-800-396-9665**
Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**
(cargo revertido)

Accesos al sitio via:

www.visa-platinum.com

www.visa-infinite.com

www.visaluxuryhotelcollection.com

- Selección de hoteles por medio de un mapa o por región.
- Revisar disponibilidad en la fechas pre-seleccionadas.
- Reservas en línea—sin prepago.
- Recibe automáticamente los beneficios.
(basados en disponibilidad del hotel)



Cobertura: **Tarjetahabiente**

Visa Infinite: **Mundial**

Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.
- Poseer una tarjeta de membresía Priority Pass válida y activa.

Aplicabilidad

- Este programa es una asociación entre Visa y Priority Pass que ofrece a sus miembros acceso a los salones VIP en aeropuertos en las principales ciudades del mundo.
- Acceso a más de 950 salas en 400 ciudades y 120 países.
- El emisor es responsable por el costo de acceso a los salones VIP por parte del tarjetahabiente y sus invitados.

Beneficio

- Independientemente de la aerolínea, nivel de viajero frecuente o clase de boleto o cabina en la que el tarjetahabiente viaja, puede acceder a los salones VIPs de selectas aerolíneas y/u operadores.
- Listado de salones disponible www.prioritypass.com