



Tus beneficios te  
acompañan a donde vayas

## **Tarjeta de Crédito**

Seguros y asistencias

 **BANCO  
PICHINCHA**

# Contenido

Pág.

<b>1. Asistencias operadas por April</b>	
Resumen de asistencias internacionales .....	4
Resumen de asistencias nacionales .....	5
Asistencias médicas internacionales .....	6
Otras asistencias internacionales .....	11
Asistencias nacionales .....	18
<b>2. Seguros y asistencias básicos por cuenta de la franquicia</b>	
<b>2.1 Servicios</b>	
Asistencia al cliente Visa .....	22
Centro de atención de beneficios de tarjetas Visa .....	23
Servicios de emergencias .....	24
Servicios de información para el viajero Visa .....	25
<b>2.2. Compras</b>	
Protección de precios .....	26
Elementos de validación, protección de precios .....	28
Protección de compras .....	29
Elementos de validación, protección de compras .....	31
Garantía extendida .....	32
Elementos de validación, garantía extendida .....	34
<b>2.3. Viajes</b>	
Seguro de alquiler de autos .....	35
Elementos de validación, seguro de alquiler de autos .....	36

# Contenido

Pág.

## 2.3 Viajes

Seguro de accidentes de viaje en medios de transporte .....	37
Elementos de validación, seguro de accidentes de viaje en medios de transporte .....	39
Demora de equipaje .....	40
Elementos de validación, demora de equipaje .....	42
Pérdida de equipaje .....	43
Elementos de validación, pérdida de equipaje .....	45
Pérdida de conexiones .....	46
Elementos de validación, pérdida de conexiones .....	48
Demora de viaje .....	49
Elementos de validación, demora de viaje .....	51
Cancelación de viaje .....	52
Elementos de validación, cancelación de viaje .....	54
Seguro de accidentes en destino de viajes .....	55
Elementos de validación, seguro de accidentes en destino de viajes .....	57

## 2.4 Estilo de vida

Sitio de internet exclusivo .....	58
Visa Concierge – Asistente personal .....	59
Visa Luxury Hotel Collection .....	61
Priority Pass .....	63

# 1. Asistencias operadas por April

## Resumen de Asistencias Internacionales



Asistencia Médica	Límite Cobertura
Gastos médicos por accidente o enfermedad no preexistente	USD 50.000 – EUR 30.000
Gastos médicos por enfermedad preexistente	USD 600
Medicamentos recetados	Incluido
Odontología de urgencia	USD 800
Traslado sanitario o repatriación sanitaria	USD 50.000 – EUR 30.000
Repatriación funeraria	Incluido en el límite
Tiquete ida/vuelta para un familiar acompañante	Incluido en el límite
Gastos hotel para acompañante	Hasta USD 120/día/10 noches
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 120/día/10 noches
Gastos médicos por complicaciones de embarazo	USD 600
Segunda opinión médica en viaje	Incluido
Gastos médicos por práctica de deportes amateur	USD 1.000



Otras asistencias	Límite Cobertura
Viaje de regreso anticipado por fallecimiento o enfermedad grave de un familiar	Incluido en el límite
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido en el límite
Acompañamiento de menores de 15 años	Incluido en el límite
Tiquete ida y vuelta para Sustitución de Ejecutivo (solo Tarjetas Empresariales)	Incluido en el límite
Gastos de Hotel para Sustitución de Ejecutivo (solo Tarjetas Empresariales)	Hasta USD 200/día/05 noches
Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes	Incluido
Orientación médica virtual o telefónica las 24 horas	Incluido
Transmisión de mensaje urgentes	Incluido
Compensación por pérdida de equipaje	USD 1.200
Compensación por pérdida de equipaje en cruceros	USD 600
Compensación por demora en devolución de equipaje	USD 500
Pasaporte seguro	USD 100
Expedición de certificados para visas	Incluido
Consejería y servicios de información 24 horas	Incluido

### Cobertura

<b>Territorialidad</b>	Mundial (excepto Colombia) máx. 90 días
<b>Beneficiarios</b>	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres económicamente dependientes

## Resumen de Asistencias Nacional



Asistencias	Límite Cobertura
Asistencia psicológica	Incluido
Enfermera por incapacidad	Incluido
Todero en casa	Incluido
Asesoría tecnológica telefónica y remota	Incluido
Consultoría legal telefónica	Incluido
Asesoría jurídica en caso de robo	Incluido
Referencia de asistencia de mascotas	Incluido
Línea de consultas 24 horas	Incluido

Cobertura	
Beneficiarios	Titular, cónyuge, hijos menores de 25 años y padres económicamente dependientes

Para gestionar tu certificado de solicitud de asistencia comunícate con nosotros en:

Bogotá **628-3609**

WhatsApp **316 524 89 35**

Correo electrónico **asistencias.pichincha@aprilcolombia.com**

**certificados.pichincha@aprilcolombia.com**

## Asistencias Médicas Internacionales

- **Gastos médicos por accidente o enfermedad no preexistente**

El administrador pagará los gastos médicos de emergencia, derivados de una enfermedad o accidente, mientras el plan esté vigente y haya sido previamente autorizado por asistencias de April.

**Límite cobertura**

**USD 50.000 – EUR 30.000**

- **Gastos médicos por enfermedad preexistente**

April tomará a su cargo hasta el tope especificado, solamente los gastos de la primera atención médica derivada de una enfermedad crónica o preexistente que haya desarrollado un episodio de crisis durante el viaje, a excepción de seguimientos y controles de tratamientos anteriores o chequeos. April no tomará a su cargo dentro de esta cobertura ningún medicamento o tratamiento de dicha enfermedad crónica o preexistente.

**Límite cobertura**

**USD 600**

- **Medicamentos recetados**

Se cubren los medicamentos que se requieran para el tratamiento de lesión o enfermedad, todo debe ser bajo receta médica.

**Límite cobertura**

**Incluido en el límite**

## Asistencias Médicas Internacionales

- **Odontología de urgencia**

Tratamiento dental de emergencia necesario para resolver un dolor agudo inesperado, no puede ser preexistente. Solo incluye el servicio odontológico de emergencia, no cubre coronas, dientes postizos o arreglos estéticos.

**Límite cobertura**

**USD 800**

- **Traslado sanitario o repatriación sanitaria**

Se entiende por repatriación sanitaria el procedimiento efectuado para trasladar al Tarjetahabiente y/o Beneficiario enfermo o accidentado, desde el lugar en que se encuentre hasta el aeropuerto de ingreso al país de residencia habitual. Solamente el departamento médico de April podrá autorizar a tomar todas las providencias mencionadas en esta cláusula, al Tarjetahabiente y/o Beneficiario o un familiar, estando prohibido realizarlo por cuenta propia sin la debida autorización de April.

**Límite cobertura**

**USD 50.000 – EUR 30.000**

- **Repatriación funeraria**

En el caso de que el Titular o un Beneficiario fallezca durante el viaje, por razones amparadas en el condicionado, el Administrador pagará y organizará el traslado de los restos mortales, asumiendo los costos y gastos de traslado, desde el lugar de defunción hasta la ciudad de residencia en Colombia.

**Límite cobertura**

**Incluido en el límite**

## Asistencias Médicas Internacionales

- **Tiquete ida/vuelta para un familiar acompañante**

En el caso de que el Titular deba permanecer hospitalizado por más de cinco (5) días, El Administrador pagará y organizará el traslado de un familiar hasta el lugar en dónde se encuentre hospitalizado el Titular. El beneficio cubrirá los gastos de tiquete de avión en aerolínea comercial, vuelo regularmente programado o clase turista.

Límite cobertura	Incluido en el límite
------------------	-----------------------

- **Gastos hotel para acompañante**

Cuando el médico tratante prescriba reposo forzoso al Beneficiario que hubiese estado internado al menos cinco (5) días, April cubrirá los gastos de hotel hasta el monto indicado en la "Tabla de Beneficios y Coberturas" según la categoría de tarjeta para un familiar o acompañante. El beneficiario deberá comunicarse con la Central de Asistencias de April a fin de ser autorizado. No serán aceptados posteriormente pedidos de reembolso pasados 30 días de la fecha de sucedido el evento.

Límite cobertura	Hasta USD 120 / día / 10 noches
------------------	---------------------------------

## Asistencias Médicas Internacionales

- **Gastos de hotel por convalecencia**

En el caso de que el Titular deba prolongar el viaje más allá de lo programado como consecuencia de una enfermedad o accidente durante el viaje y dicha necesidad haya sido indicada por el médico interviniente (mínimo 5 días internado), el administrador pagará los costos y gastos de alojamiento en un hotel (clase turista) y alimentación hasta el límite indicado y por un plazo máximo de diez (10) días.

**Límite cobertura**

**Hasta USD 120 / día / 10 noches**

- **Gastos médicos por complicaciones de embarazo**

Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones derivadas del embarazo hasta la semana 32 de gestación, según el límite indicado (límite de edad 40 años). Al inicio del viaje no debe haber superado la semana 24.

**Límite cobertura**

**USD 600**

- **Gastos médicos por práctica de deportes amateur**

Asistencia médica por accidente en práctica de deportes extremos hasta el límite indicado. No aplica para deportistas profesionales. Límite de edad 50 años. La práctica se debe estar haciendo en un lugar adecuado para el mismo.

**Límite cobertura**

**USD 1.000**

## Asistencias Médicas Internacionales

- **Segunda opinión médica en viaje**

En el caso de que el Titular fuera diagnosticado con una patología grave durante el viaje, el Titular podrá solicitar una segunda opinión médica, cuyos honorarios médicos y traducciones oficiales serán pagados por el Administrador. La segunda opinión podrá ser solicitada sin limitación de preexistencia o evolución de la situación clínica. El beneficio está limitado a dos consultas médicas por año, independientemente de la cantidad de accidentes o enfermedades cubiertos al Titular mediante el presente beneficio.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Viaje de regreso anticipado por fallecimiento o enfermedad grave de un familiar**

En caso que el Titular deba interrumpir su viaje por muerte, enfermedad superior a 5 días del acompañante de viaje, o muerte del cónyuge, padre, madre, o hijos, el Administrador pagará el monto correspondiente al tiquete de regreso en aerolínea comercial, vuelo regularmente programado, clase turista, hasta el país de residencia del Titular, siempre que el mismo no pueda efectuar tal regreso con el tiquete de regreso originalmente contratado y hasta el límite indicado.

Límite cobertura	Incluido en el límite
------------------	-----------------------

## Otras Asistencias Internacionales

- **Regreso anticipado por siniestro en domicilio**

En caso de incendio, explosión, inundación o robo con daños y violencia en el domicilio de un Tarjetahabiente y/o Beneficiario mientras este se encuentre de viaje; si no hubiese ninguna persona que pueda hacerse cargo de la situación y si su pasaje original de regreso no le permitiera el cambio gratuito de fecha, April tomará a su cargo la diferencia que correspondiese o el costo de un nuevo pasaje en clase turista desde el lugar en que el beneficiario se encuentre hasta el aeropuerto de ingreso al país de residencia.

Esta solicitud de asistencia deberá acreditarse mediante la presentación del original de la denuncia policial correspondiente, en la central de asistencias de April, dentro de las veinticuatro horas siguientes al suceso. El Tarjetahabiente y/o Beneficiario deberá indefectiblemente comunicarse con la central de asistencias de April a fin de ser autorizado. No serán aceptados posteriormente pedidos de reembolso sin ninguna justificación. No tendrá derecho a esta prestación si el plazo de vigencia del beneficio se encuentra vencido.

**Límite cobertura**

**Incluido en el límite**

## Otras Asistencias Internacionales

- **Acompañamiento de menores de 15 años**

En el caso de que el Titular sea afectado por accidente o enfermedad, y los menores de quince (15) años acompañantes del Titular deban continuar el viaje, el Administrador pagará y organizará el traslado de un familiar de los menores hacia el lugar en donde los menores se encuentren para que dicho familiar acompañe a los menores y los regrese al país y/o ciudad de residencia, asumiendo los costos y/o gastos del tiquete de avión, en aerolínea comercial, vuelo regularmente programado, clase turista, tramos ida y vuelta o el tiquete de medio de locomoción que corresponda, clase turista, de dicho familiar. Se debe probar parentesco del acompañante designado.

**Límite cobertura**

**Incluido en el límite**

- **Tiquete ida y vuelta para sustitución de ejecutivo (sólo tarjetas empresariales)**

En caso que el Titular/Beneficiario sufra un accidente o una enfermedad generando una "condición médica crítica" y deba estar hospitalizado más de 8 días, el Administrador pagará el costo de un tiquete ida y vuelta para un profesional reemplazante. Si es por reembolso, todo tiquete deberá ser previamente autorizado por April.

**Límite cobertura**

**Incluido en el límite**

## Otras Asistencias Internacionales

- **Gastos de hotel para sustitución de ejecutivo (sólo tarjetas empresariales)**

En el caso de que el Titular/Beneficiario sufra un accidente o una enfermedad generando una "condición médica crítica" y deba estar hospitalizado mas de 8 días, el administrador pagará el costo de hotel de un profesional reemplazante hasta 5 días. Si es por reembolso el alojamiento deberá ser previamente autorizado por April.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Orientación en caso de extravío de documentos o equipajes**

En el caso de que la documentación del Titular, necesaria para la consecución del viaje fuera extraviada o hurtada, April proveerá asistencia en materia de información necesaria para realizar los trámites y diligencias que el reemplazo de tales documentos suponga. Si durante el transcurso de un viaje, y durante la vigencia del contrato, se produjera el extravío del equipaje depositado en la aerolínea, siempre que se trate de una aerolínea regular, el Administrador se compromete a realizar las gestiones necesarias ante la aerolínea, con el fin de localizar el equipaje extraviado.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

## Otras Asistencias Internacionales

- **Orientación médica virtual o telefónica las 24 horas**

April pone a disposición del Tarjetahabiente y/o beneficiarios el servicio de orientación médica general telefónica las 24 horas, los 365 días del año, contactándolo con un médico, quien dará la información oportuna y pertinente ya sea para resolver las inquietudes generales en temas médicos que tenga o aconsejarlo para que acuda a su servicio de salud.

<b>Límite cobertura</b>	<b>Incluido</b>
-------------------------	-----------------

- **Transmisión de mensajes urgentes**

En el caso de que el Titular se encuentre en alguna situación cubierta por los amparos descritos, y frente a una situación de urgencia, el Administrador transmitirá los mensajes urgentes que sean necesarios y relevantes.

<b>Límite cobertura</b>	<b>Incluido</b>
-------------------------	-----------------

## Otras Asistencias Internacionales

- **Compensación por pérdida de equipaje y pérdida de equipaje en cruceros**

En caso de que el Titular pierda su equipaje durante el viaje realizado a través de una compañía aérea o marítima regular y durante un vuelo nacional y/o internacional, por tierra o por agua, a través de empresas de transporte comerciales según corresponda, el Titular deberá informar a la aerolínea y/o empresa de transporte que corresponda y completar el formulario PIR (Property Irregularity Report) y/o el formulario que corresponda; y ponerse en contacto con April desde el aeropuerto, terminal o puerto donde el equipaje debió arribar. Si el titular no cumple con los requisitos mencionados, el Administrador se reserva el derecho de denegar la asistencia solicitada. Hasta máximo 2 casos por año.

**Límite cobertura**

**USD 1.200 (pérdida en compañía aérea)  
USD 600 (pérdida en cruceros)**

## Otras Asistencias Internacionales

- **Compensación por demora en devolución de equipaje**

En caso de que el Titular pierda y/o presente demora de entrega del equipaje durante el viaje realizado por aire a través de una aerolínea regular y durante un vuelo nacional y/o internacional, o por agua (crucero), a través de empresas de transporte comerciales según corresponda; el Titular deberá informar a la aerolínea y/o empresa de transporte que corresponda y completar el formulario PIR (Property Irregularity Report) y/o el formulario que corresponda, y ponerse en contacto con el contact center desde el aeropuerto, terminal o puerto donde el equipaje debió arribar.

Si el Titular no cumple con los requisitos mencionados, El Administrador se reserva el derecho de denegar la asistencia solicitada. Si el equipaje no es localizado dentro de las 24 horas posteriores al arribo a destino, el Administrador le reconocerá al Titular los gastos correspondientes para la adquisición de artículos de primera necesidad (elementos de higiene y ropa) hasta el monto máximo establecido en las Condiciones Particulares. La compensación o beneficio no es automático, o sea, es solamente contra recibo de gastos.

Este beneficio tendrá validez solo mientras el Titular permanezca en un país diferente al de residencia del mismo, no aplica en viaje de regreso al país/ciudad de residencia, al menos durante el tiempo en que el equipaje permanezca demorado. Beneficio solo para el Titular, hasta máximo 2 casos por año.

**Límite cobertura**

**USD 500**

## Otras Asistencias Internacionales

- **Pasaporte seguro**

En caso que el Tarjetahabiente pierda su pasaporte y presente el denuncia por pérdida o robo; el Administrador reembolsará el costo por reposición.

<b>Límite cobertura</b>	<b>USD 100</b>
-------------------------	----------------

- **Expedición de certificados para visas**

El Titular se podrá comunicar con el contact center, donde se expedirá y se enviará en línea el certificado de los servicios de asistencia en viaje internacional.

<b>Límite cobertura</b>	<b>Incluido</b>
-------------------------	-----------------

- **Conserjería y servicios de información 24 horas**

El Titular podrá acceder al servicio de conserje de viajes, el cual proveerá información acerca de las atracciones, lugares de interés, eventos y espectáculos ofrecidos en los destinos más importantes del mundo.

<b>Límite cobertura</b>	<b>Incluido</b>
-------------------------	-----------------

## Asistencias Nacionales

- **Asistencia psicológica**

Asesoría y orientación telefónica, psicológica para menores de 12 años y sus padres.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Enfermera por incapacidad**

En caso de accidente o incapacidad, se proveerá enfermera por máximo 3 días. Máximo 3 eventos al año.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Todero en casa**

¿Necesita mover un mueble, colgar un cuadro o mover cajas? April proveerá un hombre para esas labores que necesitan fuerza. Máximo 3 eventos al año, la vivienda debe estar dentro del perímetro urbano.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

## Asistencias Nacionales

- **Asesoría tecnológica telefónica y remota**

El servicio de asistencia informática remota consiste en la prestación de ayuda y soporte informático por parte de profesionales a los usuarios en los problemas cotidianos que puedan sufrir en el uso de su computador. El usuario podrá plantear vía telefónica sus necesidades de asesoría informática, que serán atendidas de manera telefónica y, en caso de necesidad, de manera remota a través de la instalación vía Internet por parte del usuario.

Si es necesario visita presencial se hará de acuerdo a las coberturas. Este es solo un servicio de asesoría, si se requieren repuestos, software, hardware, piezas de repuesto, cambios de equipos etc., estos irán a cargo del Tarjetahabiente o su Beneficiario.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Consultoría legal telefónica**

A solicitud del Titular, el Administrador prestará el asesoramiento legal telefónico, en caso de presentar inquietudes referentes a alguna responsabilidad legal (derecho civil, laboral, responsabilidad civil), que se le pudiera imputar a él o a su familia.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

## Asistencias Nacionales

- **Asesoría jurídica en caso de robo**

En caso de robo o tentativa frustrada en el domicilio del Beneficiario, April prestará asesoría jurídica sobre los trámites a seguir para la denuncia de los hechos.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Referencia de asistencia de mascotas**

La compañía pone a disposición de los asegurados el servicio de orientación veterinaria básica telefónica 24 horas al día, los 365 días del año. La compañía, a solicitud del Beneficiario, podrá informar los nombres y teléfonos de los diferentes profesionales veterinarios que sean requeridos por él. Este servicio es solo de información, por lo que la compañía no se hace responsable de las condiciones, precios y calidad de los trabajos que puedan llegar a ejecutar tales profesionales en un posible acuerdo con el Beneficiario.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

- **Línea de consultas 24 horas**

April pone a disposición de los Tarjetahabientes y/o Beneficiarios su servicio de contact center de asistencias las 24 horas.

Límite cobertura	Incluido
------------------	----------

## 2. Seguros y asistencias básicos por cuenta de la franquicia



Servicios	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite
Centro de atención al cliente visa	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Reposición de tarjeta de emergencia	3 días	1 día	1 día	24 días
Desembolso de efectivo de emergencia	Sí	Sí	Sí	Sí
Portal de beneficios Visa	Sí	Sí	Sí	Sí
Servicio de Información para el viajero Visa	Global	Global	Global	Global



Compras	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite
Protección de precios	USD 200*	USD 400	USD 2.000	USD 4.000
Protección de compras	-----	USD 1.000	USD 10.000	USD 20.000
Garantía extendida	-----	USD 5.000	USD 10.000	USD 25.000



Viajes	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite
Seguro de alquiler de autos	-----	Global**	Global	Global
Seguro de accidentes en viaje en medio de transporte	-----	-----	USD 500.000	USD 1.500.000
Demora de equipaje	-----	-----	-----	USD 600
Pérdida de equipaje	-----	-----	-----	USD 3.000
Pérdida de conexiones	-----	-----	-----	USD 300
Demora de viaje	-----	-----	-----	USD 300
Cancelación de viaje	-----	-----	-----	USD 3.000
Seguro de accidente en destino de viajes	-----	-----	-----	USD 50.000



Estilo de vida	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Infinite
Sitio de internet exclusivo	-----	-----	www.visa-platinum.com	www.visa-platinum.com
Visa Concierge	-----	-----	Global	Global
Visa Luxury Hotel Collection	-----	-----	Sí	Sí
Priority Pass	-----	-----	-----	Sí

\* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil. Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.

\*\* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC.

# Seguros

## Asistencia al cliente Visa

¿Cómo entrar en contacto?

### 1 Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirecciona llamadas de tarjetahabientes a otros servicios.



Colombia **01-800-912-2066**  
 EE.UU. y Canadá **1-800-396-9665**  
 Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**  
 (cargo revertido)

24/7

**Unidad de Administración Visa (VCBA)** 

**9:00 am – 18:00 pm EST**

- Abrir un reclamo
- Asistir al tarjetahabiente durante el proceso

**24 horas**

- Después de abierto el reclamo para confirmar la recepción del Paquete Inicial

**30/60 días**

- E-mails recordatorios indicando los documentos pendientes

**lacclaim@ap-visa.com**

**Visa Concierge** 

- Servicio de Asistencia Personal
- Acceso a Visa Luxury Hotel Collection

**concierge.mx@ap-visa.com**

24/7

**Servicios de Emergencia Médica Internacional** 

- Asistir con asistencias médicas en el extranjero
- Abrir casos del servicio

Asistencia durante el viaje **visa\_iemstravel@axa-assistance.us**  
 Abrir casos **visa\_iemclaims@axa-assistance.us**

24/7

### 2 Portal de Beneficios Visa

 Beneficios
  Reclamos
  Certificados



Todo en un solo lugar

**[visa.com/portalbeneficios](https://visa.com/portalbeneficios)**

24/7

**AIG** Los reclamos con toda su documentación completa son revisados por la Compañía de Seguro.

**5** días de análisis

**Reclamo aprobado**

**10** días para procesar el reembolso

## Seguros

### Centro de atención de beneficios de Tarjetas Visa

Simplemente llamando al número de atención de Visa, todos los beneficios básicos de las tarjetas Visa estarán a disposición:

- Número de teléfono local, número gratuito en EE.UU., Canadá y número global con cargo revertido.
- Atención las 24 horas del día, 365 días del año.
- Servicio en español, inglés y portugués.
- Validación e información de aplicabilidad de los beneficios.
- Administración de casos de reclamos de seguros.
- Transferencia a expertos (proveedores Visa):
  - ConciERGE/asistencia médica.
  - Centro de información de viajes.
  - Reemplazo de tarjetas y disposición de efectivo de emergencia, entre otros.



24/7

Colombia **01-800-912-2066**  
 EE.UU. y Canadá **1-800-396-9665**  
 Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**  
 (cargo revertido)



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Classic **Mundial**  
 Visa Gold **Mundial**  
 Visa Platinum **Mundial**  
 Visa Infinite **Mundial**

## Seguros

### Servicios de emergencias

Los Tarjetahabientes Visa cuentan con asistencia de emergencia en cualquier lugar del mundo cuando lo requieran:

#### Servicios de Reposición de Tarjeta

- El servicio de emergencia le permite al Tarjetahabiente Visa, cuya tarjeta haya sido perdida o robada, recibir una tarjeta de reemplazo en cualquier lugar del mundo.
  - **En EE.UU.:** Las reposiciones de Visa Classic se entregan en 1 día laboral y en 24 horas para todos los demás productos.
  - **Fuera de los EE.UU.:** Las reposiciones de Visa Classic se entregan en 3 días laborales. Visa Gold y Platinum en 1 día laboral y Visa Infinite en 24 horas.

#### Servicio de Desembolso de Efectivo de Emergencia

- El Tarjetahabiente Visa puede solicitar efectivo y recibirlo en cualquier lugar del mundo.
- Desembolsos se hacen a través de agencias de Western Union.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Classic **Mundial**  
Visa Gold **Mundial**  
Visa Platinum **Mundial**  
Visa Infinite **Mundial**

## Seguros

### Servicios de información para el viajero Visa

#### Asistencia previa al viaje

- Información sobre cultura y costumbres de los lugares a visitar.
- Ubicación de cajeros automáticos.
- Cotización de divisas.
- Requisitos de visas, pasaportes, permisos de entrada, vacunas y documentación.
- Asistencia para medicamentos específicos en el destino.
- Asistencia para obtener el Certificado Schengen.

#### Asistencia durante el Viaje

- Activación de los beneficios y servicios Visa.
- Activación de los servicios y beneficios médicos Visa.
- Información sobre médicos, odontólogos y hospitales en el idioma del Tarjetahabiente.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Classic **Mundial**  
Visa Gold **Mundial**  
Visa Platinum **Mundial**  
Visa Infinite **Mundial**

## Compras

### Protección de precios

#### Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

#### Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos, realizadas por el Tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra.

#### Beneficios

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- Esta protección reintegra la diferencia de hasta un máximo de USD 200 por cuenta, por año para Visa Classic; USD 400 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y de hasta USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta por año para Visa Infinite.



**Cobertura:** Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.

Visa Classic\* **USD 200**  
 Visa Gold **USD 400**  
 Visa Platinum **USD 2.000**  
 Visa Infinite **USD 4.000**

## Compras

### Protección de precios

- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Si dentro de los 30 días siguientes a la compra del artículo se encuentra una publicidad impresa o aviso en Internet que ofrezca el mismo producto, del mismo modelo, año y fabricante, a un precio menor en el mismo país donde se realizó la compra, hasta 100 kilómetros de distancia del lugar de la compra original.
- El anuncio impreso, comprobante del comercio o aviso en Internet debe haber sido publicado después de la fecha de la compra del producto y no puede estar relacionado con ningún tipo de subasta.
- Esta protección reintegra la diferencia de hasta un máximo de USD 200 por cuenta por año para Visa Classic; USD 400 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y de hasta USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 30 días después de la compra del producto.

## Compras

### Elementos de validación protección de precios

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente.
- 3.**
  - Compras realizadas en menos de 30 días.
  - Mismo producto, del mismo modelo, año y fabricante.
  - Copia del anuncio impreso, comprobante del comercio, o aviso en Internet.
  - Hasta un máximo de:
    - USD 200 por cuenta, por año para Visa Classic.
    - USD 400 por cuenta, por año para Visa Gold.
    - USD 500 por artículo hasta un máximo de USD 2.000 por cuenta, por año para Visa Platinum.
    - USD 4.000 por artículo hasta un máximo de USD 4.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Compras

### Protección de compras

#### Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

#### Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos realizadas por el Tarjetahabiente.
- Cobertura por un máximo de 45 días a partir de la fecha de compra.
- Máximo de 30 días de la fecha del robo o daño para efectuar el reclamo.
- El Tarjetahabiente deberá contar con la certificación por escrito en caso de robo.

#### Beneficios

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 1.000 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y hasta USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.



**Cobertura:** Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.

Visa Gold **USD 1.000**  
Visa Platinum **USD 10.000**  
Visa Infinite **USD 20.000**

## Compras

### Protección de compras

- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Protección en caso de robo o daño accidental.
- La cobertura termina automáticamente 45 días después de la compra del producto.
- Plazo máximo de hasta 30 días para efectuar la solicitud después de la fecha del robo o de la avería.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo (excluyendo costos de entrega y transporte) hasta un máximo de USD 1.000 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y hasta USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.
- La cobertura se limita al costo de artículo (con exclusión de los costos de entrega y transporte).
- La compra no tiene que estar registrada. La cobertura se desactiva automáticamente 45 días después de la compra del producto.

## Compras

### Elementos de validación protección de compras

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Compras realizadas en menos de 45 días.
  - Robo o daño accidental
  - Hasta un máximo de:
    - USD 1.000 por cuenta/año para Visa Gold
    - USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta/año para Visa Platinum.
    - USD 10.000 por artículo hasta un máximo de USD 20.000 por cuenta/año para Visa Infinite.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Compras

### Garantía extendida

#### Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

#### Aplicabilidad

- Compras de artículos nuevos, incluyendo regalos realizadas por el Tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía original por escrito del fabricante válida por un período de tres años o menos y aplicable al país donde se compre el mismo.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.

#### Beneficios

- Duplica o extiende el período de reparación que ofrece la garantía original del fabricante hasta por un período máximo de un año.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta un máximo de USD 5.000 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y hasta USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.



**Cobertura:** Compras realizadas con la tarjeta Visa por su valor total.

Visa Gold **USD 5.000**  
Visa Platinum **USD 10.000**  
Visa Infinite **USD 25.000**

## Compras

### Garantía extendida

- El producto debe haber sido pagado totalmente con la tarjeta Visa válida.
- Cobertura automática y gratuita contra fallas cubierta por la garantía del fabricante.
- Duplica o extiende hasta por un año adicional el período de garantía original del fabricante en los artículos nuevos para uso personal o para regalo.
- Dichos artículos deben contar con una garantía escrita del fabricante por tres meses o más válida en el país donde se efectuó la compra.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta un máximo de USD 5.000 por cuenta, por año para Visa Gold; USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta, por año para Visa Platinum y hasta USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta, por año para Visa Infinite.
- Cubre el costo de reemplazo o reparación del artículo cuando la reparación efectiva y razonable sea realizada por un proveedor autorizado por el fabricante.

## Compras

### Elementos de validación garantía extendida

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Duplica o extiende hasta por un año adicional el período de garantía original del fabricante.
  - Artículos deben de estar cubiertos por una garantía escrita del fabricante.
  - Hasta un máximo:
    - USD 5.000 por cuenta/año para Visa Gold
    - USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 10.000 por cuenta/año para Visa Platinum
    - USD 5.000 por artículo hasta un máximo de USD 25.000 por cuenta/año para Visa Infinite.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Seguro de alquiler de autos

#### Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida y activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la empresa de alquiler de automóviles.

#### Aplicabilidad

- Contratos de alquiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del Tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

#### Beneficios

- Reposición total de costos.
- Daños debidos a colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Cargos debidos a vandalismo malicioso contra el auto.
- Cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo, impuestos por la empresa de alquiler de automóviles.



**Cobertura:** Tarjetahabiente y conductores registrados

Visa Gold\* **Mundial**  
Visa Platinum **Mundial**  
Visa Infinite **Mundial**

## Viajes

### Elementos de validación seguro de alquiler de autos

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Declinar/rechazar la cobertura ofrecida por la compañía de alquiler de vehículos en contra de daños, pérdidas o robo del vehículo (CDW/LDW, según sus siglas en inglés) o cualquier cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de vehículos.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + conductores registrados.  
Según lo indique el contrato de alquiler del vehículo.
- 3.**
  - Alquiler con duración menor a 31 días consecutivos.
  - Alquileres domésticos e internacionales.
  - Todos los costos relacionados al vehículo.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Seguro de accidentes de viaje en medios de transporte

#### Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el Tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

#### Beneficios

- Cobertura automática y gratuita contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, mientras se encuentren viajando, abordando o descendiendo de un medio de transporte operado por un transportista comercial.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Platinum **USD 500.000**

Visa Infinite **USD 1.500.000**

## Viajes

### Seguro de accidentes de viaje en medios de transporte

- Si las lesiones corporales causan muerte o desmembramiento, incluso pérdida de visión, habla y escucha, se pagarán los beneficios descritos como siguen a continuación:

Lesión	Porcentaje del beneficio
Muerte accidental.	<b>100%</b>
Pérdida de las dos manos o de los dos pies, o de la vista de los dos ojos, o del habla y del oído, o de una mano y de un pie, o de una de las manos o de uno de los pies y la vista de uno de los ojos.	<b>100%</b>
Pérdida de una mano o un pie, o de la vista de uno de los ojos, o del habla o del oído.	<b>50%</b>
Pérdida del pulgar o del índice de la misma mano a causa de un accidente.	<b>25%</b>

- Si el asegurado sufre varias lesiones a consecuencia de un solo accidente, la compañía pagará el correspondiente beneficio individual más alto. El beneficio por muerte será pagado al beneficiario indicado por el asegurado o, en ausencia de dicha indicación, al primer beneficiario sobreviviente previsto en la póliza, como lo siguiente:
  - **Cónyuge** o, si no existe; **hijos**, a partes iguales, o si no existen; **padres**, a partes iguales, o si no existen; **hermanos**, a partes iguales, o si no existen; **el albacea o administrador indicado** por el poder judicial local.

## Viajes

### Elementos de validación seguro de accidentes de viaje en medios de transporte

- 1.** Pago total de la compra con la Tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
  
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
  
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - Proveedor de transporte debidamente registrado.
  
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Demora de equipaje

#### Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje, excepto el tramo de retorno al país o ciudad de residencia.
- Máximo de 30 días de la fecha del retraso del equipaje para efectuar el reclamo.
- La empresa de transporte debe ser responsable por la demora en entregar el equipaje, enviarlo al lugar incorrecto o extraviarlo temporalmente.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el Tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

#### Beneficios

- El seguro se activa a partir de la cuarta hora de retraso. Cada beneficiario recibirá un reembolso de USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **USD 600**

## Viajes

### Demora de equipaje

- El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.
- Todos los tramos del viaje están cubiertos, excepto el tramo de retorno al país de residencia.
- Se pagará el beneficio en exceso de cualquier reembolso proporcionado por el transportador para el reemplazo de emergencia de artículos esenciales.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Requiere comprobante de la aerolínea de la demora de entrega del equipaje.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.

## Viajes

### Elementos de validación demora de equipaje

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - No cubre el tramo de retorno al país o ciudad de residencia.
  - El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Pérdida de equipaje

#### Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje.
- Máximo de 30 días de la fecha del retraso del equipaje para efectuar el reclamo.
- El Tarjetahabiente deberá tener la certificación por escrito de la pérdida del equipaje por parte de la empresa transportista.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

#### Beneficios

- Provee un reembolso en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida, hasta el monto máximo de la cobertura.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **USD 3.000**

## Viajes

### Pérdida de equipaje

- Pérdida de equipaje debido a robo o envío a un destino erróneo mientras esté bajo los cuidados, la custodia y el control de la transportadora autorizada.
- Se pagará el beneficio en exceso de importe pagado o debido por la transportadora responsable del perjuicio y por cualquier otro seguro válido y exigible en vigor.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.

## Viajes

### Elementos de validación pérdida de equipaje

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - El beneficio máximo de USD 3.000 para Visa Infinite es adicional a lo cubierto por el transportista u otros seguros que puedan aplicar.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

# Viajes

## Pérdida de conexiones

### Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la Tarjeta Visa).

### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Todos los tramos del viaje.
- Máximo de 30 días después de la fecha de la pérdida de conexión para efectuar el reclamo.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el Tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.
- El Tarjetahabiente deberá tener la certificación por escrito de la pérdida de la conexión por parte de la empresa transportista.

### Beneficios

- Provee un reembolso en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida de conexión, hasta USD 300.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **USD 300**

# Viajes

## Pérdida de conexiones

- Compensación por gastos razonables y adicionales, que son incurridos por necesidad por encima de lo recuperado, a los que el asegurado tiene derecho a recibir de un transporte común para facilitarle el uso de un transporte alternativo para llegar a su destino a tiempo, si debido a circunstancias no previstas, el asegurado perdió su conexión de transporte y no ha podido llegar a su destino final originalmente planeado.
- Se pagará el beneficio en exceso de importe pagado o debido por la transportadora responsable del perjuicio y por cualquier otro seguro válido y exigible en vigor.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Requiere comprobante del medio de transporte.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG—Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizadas para transportar pasajeros.

## Viajes

### Elementos de validación pérdida de conexiones

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - El beneficio máximo de USD 300.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Demora de viaje

#### Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la Tarjeta Visa).

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- Retrasos o interrupciones de más de cuatro horas por causa de un fallo, rotura repentina o imprevista del equipo del medio de transporte, fenómenos climatológicos severos, huelgas o desacuerdos de índole laboral, los cuales retrasen la llegada o salida programada.
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el Tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

#### Beneficios

- El seguro se activa a partir de la cuarta hora de retraso.
- Cobertura automática hasta un máximo de USD 300 por beneficiario para cubrir gastos razonables, tales como comidas y alojamiento.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **USD 300**

# Viajes

## Demora de viaje

- USD 300 por gastos razonables, tales como comidas y alojamiento.
- Artículos esenciales pueden ser comprados en efectivo o con una tarjeta Visa.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.
- Todos los tramos del viaje están cubiertos.
- Requiere comprobante del medio de transporte.
- Aeronave operada por compañía aérea registrada en la Guía Oficial de Compañías Aéreas (OAG–Official Airline Guide, según sus siglas en inglés) en un vuelo regularmente programado o medio de transporte marítimo o terrestre operado por transportadores debidamente autorizados para transportar pasajeros.

## Viajes

### Elementos de validación demora de viaje

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
  
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
  
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - No cubre el tramo de retorno al país o ciudad de residencia.
  - El beneficio inicia a partir de la cuarta hora de retraso y otorga USD 100 por cada hora de retraso hasta un máximo de USD 600 para Visa Infinite.
  
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Cancelación de viaje

#### Requisitos

- Pago total del boleto de viaje con la tarjeta Visa, válida y activa.

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales.
- Cancelación por motivos:
  - Lesión grave, enfermedad grave o muerte inesperada del Tarjetahabiente, su acompañante, o de un familiar inmediato.
  - Daños accidentales a la residencia o negocio 10 días o menos antes del viaje.
  - Si la policía requiere su presencia después de un robo o intento de robo en su residencia o negocio.

#### Beneficios

- Reembolsa a cada beneficiario, hasta un máximo de USD 3.000 por persona, por los gastos de viaje y alojamiento que se hayan pagado por adelantado y que no sean recuperables si se cancela un viaje.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **USD 3.000**

## Viajes

### Cancelación de viaje

- USD 3.000 por gastos de viaje y alojamiento que se hayan pagado por adelantado y que no sean recuperables si un viaje asegurado se cancela debido a una lesión o enfermedad grave o al fallecimiento inesperado del Tarjetahabiente, su acompañante o familiar inmediato, o daño accidental ocurrido a su residencia o negocio 10 días o menos antes del viaje.
- La cobertura aplica en caso de:
  - Herida o enfermedad grave o muerte inesperada del Tarjetahabiente, de sus acompañantes o de un familiar inmediato.
  - Familiar cercano significa cónyuge, hijos, hijastros, hermanos, hermanos por adopción o medio hermanos, padres, suegros, abuelos, nietos, tutor legal, protector, hijos adoptivos, padrastro o madrastra, tíos, tías, sobrinos y sobrinas que vivan en su país de residencia.
  - Su residencia o lugar de negocios sean considerados inhabitable 10 días o menos antes de su viaje a consecuencia de daños accidentales.
  - La policía requiera la presencia tras robo con allanamiento de la residencia o negocio.
- Requiere comprobante del incidente, como un reporte de policía.
- Viajes domésticos e internacionales.

## Viajes

### Elementos de validación cancelación de viaje

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales.
  - Incidente tiene que ocurrir 10 días o menos antes del viaje.
  - El beneficio máximo de USD 3.000 adicional otros seguros aplicables.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

## Viajes

### Seguro de Accidentes en Destino de Viajes

#### Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

#### Aplicabilidad

- Viajes domésticos e internacionales, que no excedan los 60 días.
- Transporte aéreo, marítimo o terrestre. Proveedores comerciales con licencia, itinerario de rutas y horarios publicados.
- La cobertura inicia al desembarcan del medio de transporte en el destino final (según esté designado en el boleto) y termina cuando aborda el medio de transporte para retornar (sección correspondiente al regreso en el boleto).
- No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el Tarjetahabiente para ser considerados personas aseguradas.

#### Beneficios

- Cobertura automática contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida o desmembramiento, mientras sean en el destino final de viaje, como consecuencia de un accidente.



**Cobertura:** Tarjetahabiente, cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años.

Visa Infinite **USD 50.000**

## Viajes

### Seguro de accidentes en destino de viajes

- Si las lesiones corporales causan muerte o desmembramiento, incluso pérdida de visión, habla y escucha, se pagarán los beneficios descritos como siguen a continuación:

Lesión	Porcentaje del beneficio
Muerte accidental.	100%
Pérdida de las dos manos o de los dos pies, o de la vista de los dos ojos, o del habla y del oído, o de una mano y de un pie, o de una de las manos o de uno de los pies y la vista de uno de los ojos.	100%
Pérdida de una mano o un pie, o de la vista de uno de los ojos, o del habla o del oído.	50%
Pérdida del pulgar o del índice de la misma mano a causa de un accidente.	25%

- Si el asegurado sufre varias lesiones a consecuencia de un solo accidente, la compañía pagará el correspondiente beneficio individual más alto. El beneficio por muerte será pagado al beneficiario indicado por el asegurado o, en ausencia de dicha indicación, al primer beneficiario sobreviviente previsto en la póliza, como lo siguiente:
  - **Cónyuge** o, si no existe; **hijos**, a partes iguales, o si no existen; **padres**, a partes iguales, o si no existen; **hermanos**, a partes iguales, o si no existen; **el albacea o administrador indicado** por el poder judicial local.

## Viajes

### Elementos de validación seguro de accidentes en destino de viajes

- 1.** Pago total de la compra con la tarjeta Visa.  
Redenciones de viajes: banco debe validar y corroborar.
- 2.** **Beneficiarios:** Tarjetahabiente + cónyuge + hijos dependientes menores de 23 años.  
Tarjetas adicionales también están cubiertas.
- 3.**
  - Viajes domésticos e internacionales, con duración menor a 60 días.
  - Proveedor de transporte debidamente registrado.
  - Se activa al arribar al destino y no estar en el cuidado del transportista.
  - Se desactiva al arribar al destino y estar en cuidado del transportista.
- 4.** Los beneficios y coberturas no aplican en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte y Crimea.

# Estilo de vida

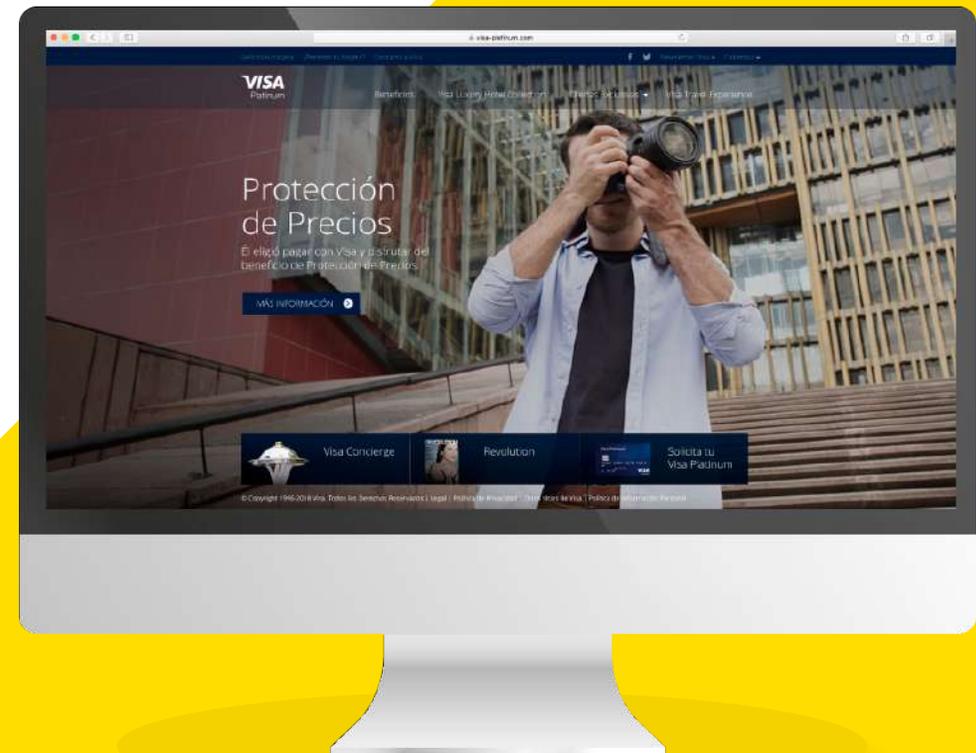
## Sitio de Internet Exclusivo

En el sitio web, los Tarjetahabientes disponen de acceso directo a los variados beneficios de las Tarjetas Visa:

- Información de aplicabilidad y reclamos de los múltiples seguros e indemnizaciones.
- Promociones y descuentos en selectos comercios alrededor del mundo.

[visa-platinum.com](http://visa-platinum.com)

[visa-infinite.com](http://visa-infinite.com)



## Estilo de vida

### Visa Concierge – Asistente personal

#### Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.

#### Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el Tarjetahabiente.
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos.

#### Beneficios

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa.
- **Algunos servicios populares son:** coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos.
- **Servicios especiales para ejecutivos:** eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Platinum **Mundial**  
Visa Infinite **Mundial**

# Estilo de vida

## Visa Concierge Asistente personal

- Viajes
- Entretenimiento
- Envío de flores/regalos
- Boletos para espectáculos
- Recomendación y reservas: restaurantes, teatro, antros, destinos turísticos, clubes de playa, etc)
- Traductores
- Búsqueda de artículos de difícil localización
- Aniversarios
- Taxis/helicópteros
- Imagen y estilo
- Mensajería
- Referencias en general
- Renta de autos de lujo
- Renta de aeronaves
- Organización de eventos
- Banquetes
- Deportes extremos
- y mucho más...



24/7

Colombia **01-800-912-2066**  
 EE.UU. y Canadá **1-800-396-9665**  
 Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**  
 (cargo revertido)



## Estilo de vida

### Visa Luxury Hotel Collection

**Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts.**

Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los Tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

- Mejor tarifa garantizada
- Mejora de habitación
- Desayuno continental diario
- Salida extendida (3pm)
- Estatus de huésped VIP
- USD 25 en pagarés para comida/bebida
- Internet gratis

[visaluxuryhotelcollection.com](http://visaluxuryhotelcollection.com)



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Platinum **Incluido**  
Visa Infinite **Incluido**

# Estilo de vida

## Visa Luxury Hotel Collection

- Selección de hoteles por medio de un mapa o por región.
- Revisar disponibilidad en la fechas pre-seleccionadas.
- Reservas en línea—sin prepago.
- Recibe automáticamente los beneficios. (basados en disponibilidad del hotel)

Acceso a búsqueda y reservas vía Visa Concierge llamando al:



Colombia **01-800-912-2066**  
 EE.UU. y Canadá **1-800-396-9665**  
 Desde cualquier otro país **+1-303-967-1098**  
 (cargo revertido)

24/7

Accesos al sitio Visa:

[visa-platinum.com](https://www.visa-platinum.com)

[visa-infinite.com](https://www.visa-infinite.com)

[visaluxuryhotelcollection.com](https://www.visaluxuryhotelcollection.com)



## Estilo de vida

### Priority Pass

#### Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.
- Poseer una tarjeta de membresía Priority Pass válida y activa.

#### Aplicabilidad

- Este programa es una asociación entre Visa y Priority Pass que ofrece a sus miembros acceso a los salones VIP en aeropuertos en las principales ciudades del mundo.
- Acceso a mas de 950 salas en 400 ciudades y 120 países.
- El emisor es responsable por el costo de acceso a los salones VIP por parte del Tarjetahabiente y sus invitados.

#### Beneficios

- Independientemente de la aerolínea, nivel de viajero frecuente o clase de boleto o cabina en la que el Tarjetahabiente viaja, puede acceder a los salones VIPs de selectas aerolíneas y/u operadores.
- Listado de salones disponible [prioritypass.com](https://prioritypass.com)



**Cobertura:** Tarjetahabiente

Visa Infinite **Mundial**