

Solicitud Subsidio para Nóminas PAEF

¿Qué hacer en caso de presentarse inconvenientes con la solicitud a través del Formulario en línea?

1. Es caso que, al finalizar el registro del Formulario en línea, aparezca el mensaje “El documento de identificación No. xxxxxxxx, no se encuentra disponible”, por favor, reportar este mensaje al correo subsidios.nominas@pichincha.com.co
 - En respuesta a su correo, el Gerente de relación del Banco, a cargo de su empresa, lo contactará para revisar esta situación y asesorarlo en la forma de darle solución.
2. Si el inconveniente es por una causa diferente a la anteriormente señalada, por favor, descargar el Formulario de Postulación y la Certificación de Cumplimiento de Requisitos del link Formulario físico, ubicado en la página principal de Subsidios PAEF y seguir los siguientes pasos:
 - Revisar las recomendaciones y requisitos que se encuentran publicados en el link Lista de requisitos y recomendaciones, ubicado en la página principal de Subsidios PAEF.
 - Imprimir el Formulario de Postulación y la Certificación de Cumplimiento de Requisitos, firmarlos, escanearlos y prepararlos junto con los requisitos que le corresponden a su tipo de empresa.
 - Adjuntar los archivos anteriores en la sección “Adjuntar archivos” del Formulario en línea y dar click en el botón “Enviar archivos”.
 - Por último, visualizará un mensaje “Se ha registrado su solicitud para el programa de subsidios” y recibirá un número de radicado al correo electrónico que tiene registrado en el Banco.

En caso de cualquier duda, ponemos a su disposición la Línea de atención del banco: en Bogotá al [650 1000](tel:6501000) y a nivel nacional la [01 8000 919918](tel:018000919918)