



Tarjeta Paga Fácil Débito recargable

¡Pídela, transfíere y úsala!

Una nueva forma de pago débito recargable más efectiva, fácil y segura que te permite transferir dinero a quien tú escojas.



1 Características del producto

- ▣ Tarjeta Electron VISA
- ▣ Tarjetas personalizadas (nominadas)
- ▣ Tarjetas chip y banda
- ▣ Entrega directamente en oficinas del Banco Pichincha (48 horas después de la solicitud)
- ▣ Posibilidad de realizar cambio de clave en cajeros propios (posterior a la asignación de clave en PIN PAD)

2 Política

- ▣ La Tarjeta Prepago – Paga Fácil está dirigida únicamente a personas naturales, las cuales podrán estar vinculadas o no al Banco (usuarios), pero en todos los casos, quien la solicita (cliente) deberá estar vinculado al Banco a través de una cuenta corriente o de ahorros.
- ▣ Se podrá solicitar la tarjeta prepago a personas naturales a partir de los 7 años de edad; no existe límite de edad.
- ▣ Monto máximo a recargar por mes \$ 3.000.000.
- ▣ Monto mínimo a recargar \$ 10.000. a través de los canales habilitados para recargas.
- ▣ Montos mínimos y máximos por canal:

Tipo de transacción	Monto máximo diario	Monto mínimo por transacción	Monto máximo por transacción	Número máximo de retiros por día
Retiro de efectivo en cajeros automáticos Banco Pichincha	\$ 2.000.000	\$ 10.000	\$ 1.000.000	5 diarios
Retiro de efectivo en cajeros automáticos de otras redes	\$ 2.000.000	Aplica condiciones de red	Aplica condiciones de red	5 diarios
Compras en establecimientos (datáfanos)	Sin límite	Aplica condiciones de comercio	Aplica condiciones de comercio	5 diarios

3 Tarifas y Condiciones

Concepto	Valor	Periodicidad
Cuota de manejo	\$ 0.00	Mes anticipado
Consulta de saldo en red de cajeros propios	\$ 0.00	Por transacción
Retiros de efectivo en red de cajeros propios	\$ 0.00	Por transacción
PIN inválido o fondos insuficientes en red de cajeros propios	\$ 0.00	Por transacción
Consulta de saldo en otras redes de cajeros	\$ 5.000	Por transacción
Retiros de efectivo en otras redes de cajeros	\$ 5.000	Por transacción
PIN inválido o fondos insuficientes en otras redes de cajeros	\$ 5.000	Por transacción
Emisión de Tarjeta Prepago Paga Fácil	\$ 7.150	Cada tarjeta
Reposición de tarjetas	\$ 7.150	Cada tarjeta
Recarga	\$ 2.00%	Sobre el valor de la recarga

4 Solicitud y entrega

La solicitud de la Tarjeta Paga Fácil se realiza directamente en el Portal Transaccional (personas), por este canal se podrá solicitar el producto a título personal o para un usuario, siendo a título personal una tarjeta emitida a nombre de la persona natural que tiene acceso al portal y que tiene una cuenta corriente y/o de ahorros activa con el Banco Pichincha (cliente) y un usuario corresponderá al titular de la tarjeta prepago y definido por la persona que tiene acceso al portal (cliente del banco).

En cualquiera de los dos casos (tarjetas para el cliente titular o para un usuario) se debe seleccionar la oficina del Banco en la cual se desea recoger le producto 48 horas después de la solicitud.

5 Recargas

Se han habilitados tres opciones para el proceso de recargas de tarjetas prepago – paga fácil, usando como únicos medios: efectivo y/o débito a cuentas de ahorros o corriente:

- a. **Recargas a través del Portal Transaccional:** se podrán realizar recargas en línea a través del portal transaccional, haciendo débito a cuenta corriente o de ahorros; la afectación de estas recargas se realizará en línea.
- b. **Recargas a través de la red de oficinas:** a través de este canal se podrán realizar recargas con débito a cuenta corriente o de ahorros.
- c. **Recargas a través de PSE:** en www.bancopichincha.com.co, a través del botón de pagos PSE, se podrán realizar recargas con débito a cuentas de depósito de otros bancos diferentes a Banco Pichincha.

6 Consultas

Se podrán consultar saldos de la Tarjeta Prepago Paga Fácil a través de los siguientes canales:

- a. **Portal Transaccional:** el titular de la cuenta de depósito que realizó la solicitud de las tarjetas prepago, podrá consultar a través de este canal el saldo disponible y estado de cada una de las tarjetas.
- b. **Portal web:** el usuario titular de la tarjeta podrá consultar su saldo disponible ingresando a www.bancopichincha.com.co en el botón de consulta de saldo tarjeta prepago.
- c. **Cajeros automáticos y PIN PAD:** a través de estos canales el usuario titular de la tarjeta prepago podrá realizar la consulta de saldo disponible siempre y cuando cuente con su clave para retiros en cajero.