

Tutoriales del Portal Transaccional

En este instructivo encontrarás los pasos para que puedas realizar tus transacciones de una manera fácil, rápida y sencilla desde nuestros **Canales Digitales**.

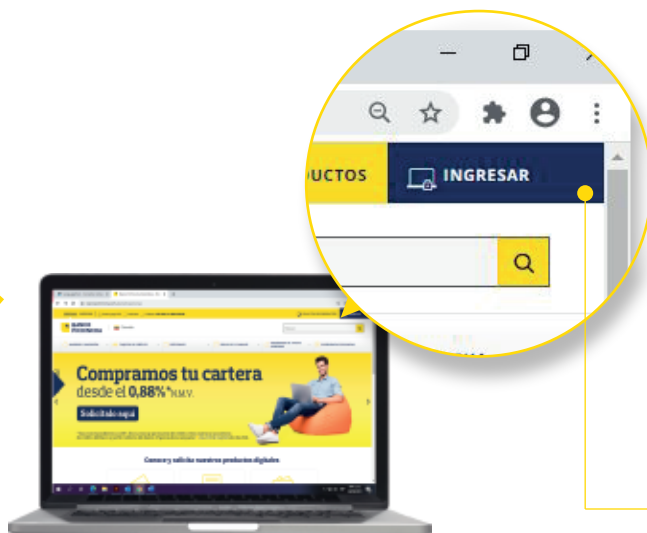
Contenido

Pág. 1.....	Registro Portal Transaccional
Pág. 6.....	Cambio de Datos Personales Portal Transaccional
Pág. 9.....	Pago de Créditos desde Portal Transaccional
Pág. 11.....	Pagos PSE
Pág. 13.....	Pagos de servicios
Pág. 15.....	Pagos Programados
Pág. 18.....	Inscripción de Beneficiarios
Pág. 21.....	Transferencias a Terceros
Pág. 22.....	Transferencias a Cuentas Propia

Registro en el Portal Transaccional

Paso a paso para realizarlo:

1 ➤

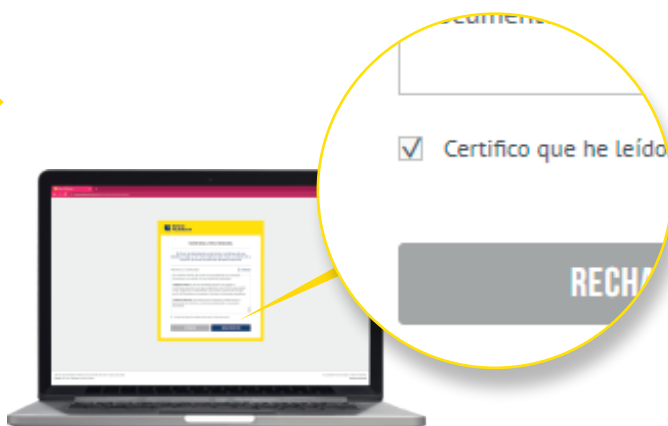


Para **registrarte** necesitas ubicarte en la página principal del Banco Pichincha, seleccionar la opción Ingresar ubicada en la esquina superior derecha.

En la siguiente ventana selecciona la opción **"Para registrarte haz clic aquí"**.



2 ➤



Certifica con un check que has leído y aceptado los términos y condiciones.

Luego da clic en **iniciar registro**.



3 ➤



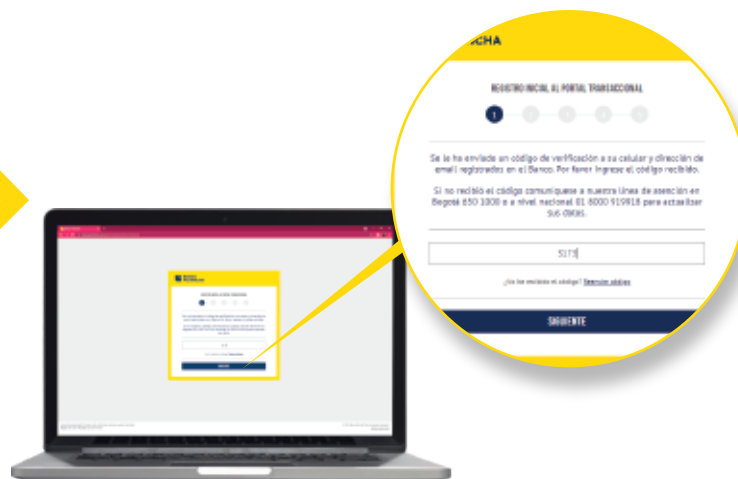
Selecciona tu tipo de documento e ingresa el número para identificarte como cliente del Banco Pichincha y luego da clic en el botón siguiente.

Documento de identidad:

Cédula de Ciudadanía ▼ XXXXXXXXXX

SIGUIENTE

4 ➤



Su código de verificación para continuar con el registro en Banco Pichincha es 3173

Posterior a tu registro, a tu **celular y correo electrónico** te enviaremos un código de verificación para que lo ingreses y luego haz clic en el botón siguiente.

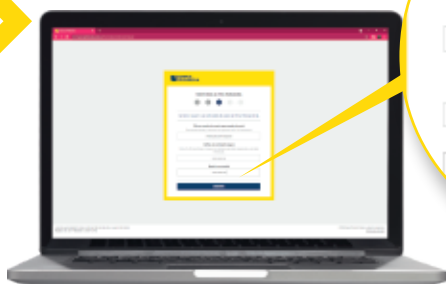
5 ➤



Se te solicitará la **clave de tu Tarjeta Débito** para continuar con el **proceso de registro**, luego haz clic en el botón siguiente.

Si no tienes Tarjeta Débito, pasa directo a la definición de credenciales de acceso (usuario y password).

6 ➤



REGISTRO INICIAL AL PORTAL TRANSACCIONAL

1 2 3 4 5

Genere el usuario y la contraseña de acceso al Portal Transaccional.

Elija un nombre de usuario para acceder al portal
Escandone letras y números, sin espacios, de 6 a 20 caracteres.

Andres2021Pichincha

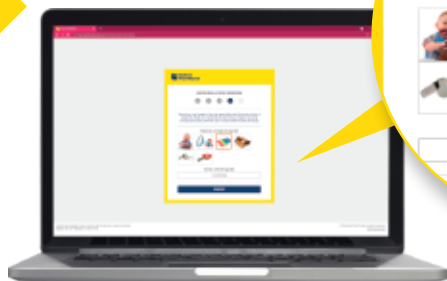
Defina una contraseña segura
entre 8 y 20 caracteres, al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.

Repita la contraseña

SIGUIENTE

A continuación te pedirá que generes un usuario para el **acceso al Portal Transaccional**, define tu **nombre y clave de acceso**, luego haz clic en el botón siguiente.

7 ➤



REGISTRO INICIAL AL PORTAL TRANSACCIONAL

1 2 3 4 5

Definición de una imagen y frase de seguridad. Esta última de mínimo 6 caracteres. Esto se le presentará cada vez que ingrese al portal transaccional para confirmar que no está siendo víctima de fraude.

Seleccione una imagen de seguridad

Esciba su frase de seguridad

10142951312

SIGUIENTE

Ahora, te solicitaremos generar una clave de seguridad acompañada de una imagen de referencia. Luego, haz clic en el botón siguiente.

8 ➤



BANCO PICHINCHA

REGISTRO INICIAL AL PORTAL TRANSACCIONAL

1 2 3 4 5

Para finalizar este proceso por favor ingrese su segundo factor de identificación y presione "Siguiente".

Intensifique su seguridad. Todos los Bancos Públicos implementan un sistema de doble verificación.

Con la aplicación instalada en su celular, podrá acceder al portal transaccional de forma segura.

Escanea el código QR que aparece en esta pantalla.

Intensifique su seguridad. Todos los Bancos Públicos implementan un sistema de doble verificación.

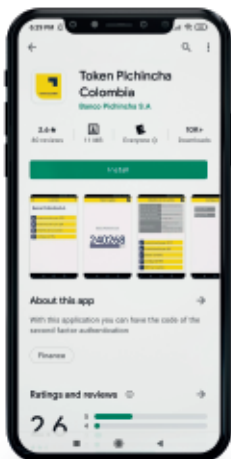
Con la aplicación instalada en su celular, podrá acceder al portal transaccional de forma segura.

Escanea el código QR que aparece en esta pantalla.

SIGUIENTE

Para finalizar, debes tener instalada la **App Token Pichincha**. A continuación te explicamos cómo hacerlo. Escanea el QR para descargar tu **App Token**.

9 > App Token Pichincha Colombia



< 1

Ingresa desde tu celular a la tienda de Google Play o App Store y busca **"Token Pichincha Colombia"**.



2 >

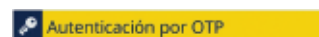
Selecciona la opción **"Escanear Código"** y continua el proceso.



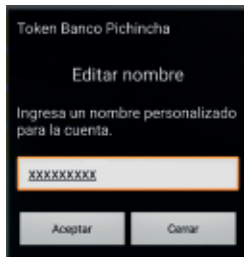
< 3



Elige la opción **Autenticación por OTP**, para continuar el proceso de registro.



4 ➤



Crea un nombre personalizado para el ingreso a la **plataforma** y luego haz clic en **aceptar**.



➤ 5

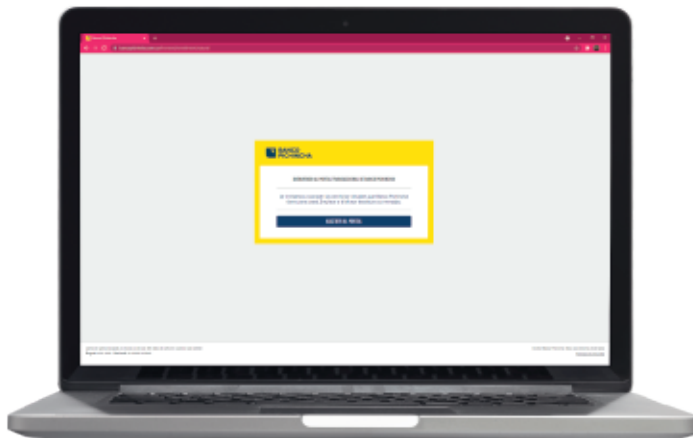


Si está creando su cuenta desde un Smartphone o su celular no le permite utilizar la aplicación Token Banco Pichincha por favor [haga clic aquí](#) y le enviaremos el código a su celular y dirección de email registrados para continuar.

SIGUIENTE

Para finalizar el registro en el Portal Transaccional, ingresa el código que aparece en la App y luego haz clic en el botón siguiente.

10 ➤



¡Bienvenido al Portal Transaccional!

Cambio de Datos Personales

Portal Transaccional

En esta opción podrás cambiar la dirección de residencia, incluir otras direcciones, actualizar tu correo electrónico y número de celular.

1 >



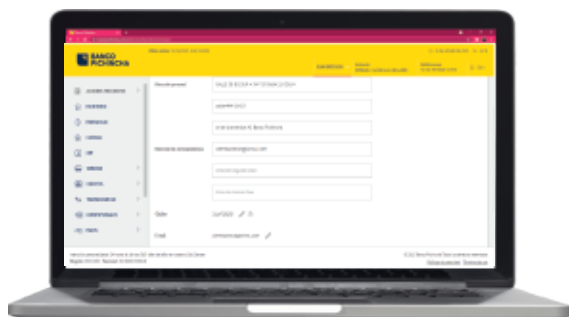
Ingresa por **Datos de Usuario**, ubicado en el desplegable del menú superior donde se encuentra tu **nombre**.

2 >



Ten en cuenta, que tus datos registrados como: Nombre, apellidos y otros apellidos no podran ser modificados.

3 >



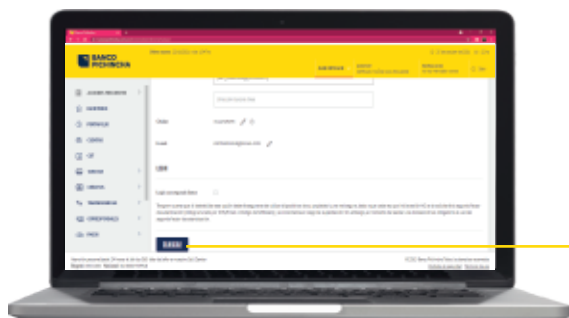
En esta pantalla podrás modificar tu dirección y agregar más datos si lo deseas. Además, actualizar tu número de celular y correo electrónico.

4 >



Después de realizar una actualización, te enviaremos un código de verificación para autorizar el cambio.

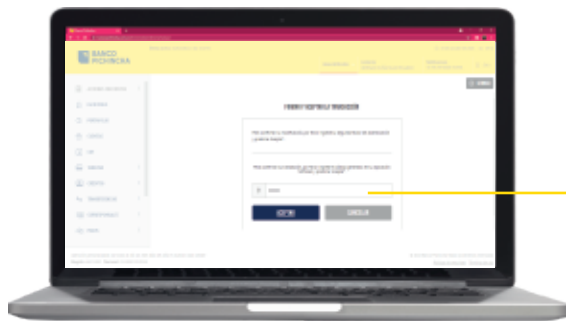
5 >



Después, da clic en Guardar.

GUARDAR

6 >



Ingresa el código que te aparece en la **App Token Pichincha**.

7 >



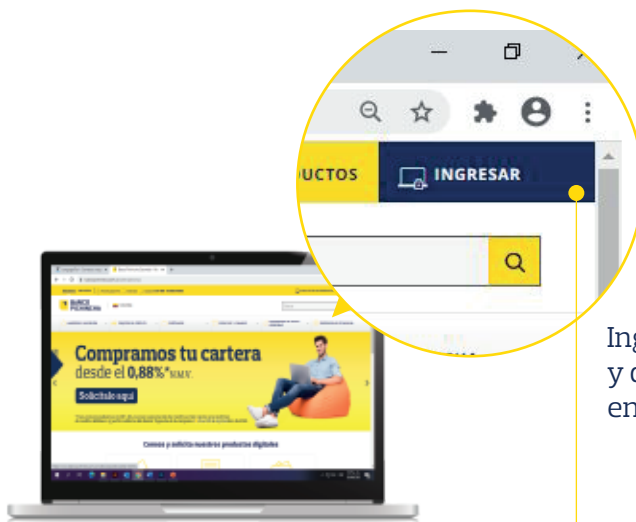
En la pantalla aparecerá un aviso en color verde, confirmándote que tus datos han sido actualizados correctamente.

Además, recibirás un SMS informándote el cambio en nuestro Portal Transaccional.

Pago de Créditos desde Portal Transaccional

Para realizar el pago de Créditos desde nuestro **Portal Transaccional**, debes seguir los siguientes pasos:

1 ➤



Ingresa a: **www.BancoPichincha.com.co** y da clic en la sección **Ingresar**, ubicada en el menú superior derecho.



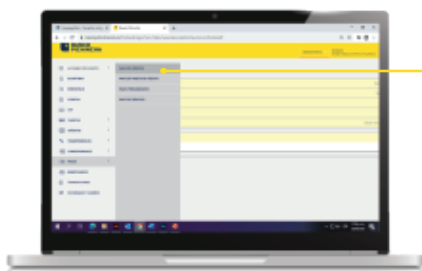
2 ➤



Ahora, accede al **Portal** con tu usuario y contraseña.

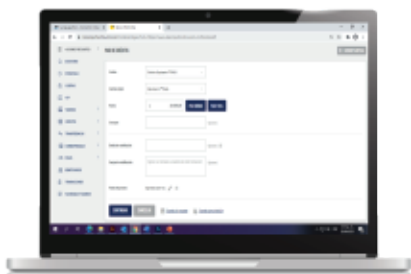
En caso de no tenerlo, sigue el proceso de registro en la sección de:
Registro en el Portal Transaccional.

3 ➤



En el menú principal de la izquierda, selecciona la opción: **Pagos/Pago de Créditos**.

4 ➤



El sistema desplegará los **Créditos** que tengas con nosotros, selecciona la obligación a pagar, diligencia la información solicitada y da clic en continuar.

Podrás realizar el pago con recursos de tu Cuenta de Ahorros o Corriente de **Banco Pichincha**.

También podrás hacerlo con recursos de otras entidades, seleccionando la opción "**Otros Bancos**" y haz clic en continuar.



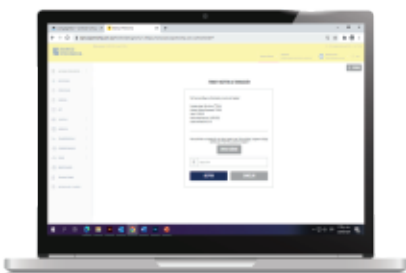
Revisa que la información es correcta, de ser así; Da clic en enviar código para autenticar la transacción.

Ingresa el código que aparecerá en la **App Token Pichincha** y da clic en Aceptar.

Una vez se valide el código, aparecerá el resultado de tu transacción.

NOTA: Si seleccionaste la opción "**Otros Bancos**" en la opción "**Tipo de Persona**", debes seleccionar el mismo tipo de persona con el cual ingresaste al Portal, es decir; **Persona Natural** o **Persona Jurídica**. Termina la transacción pagando desde tu Banco.

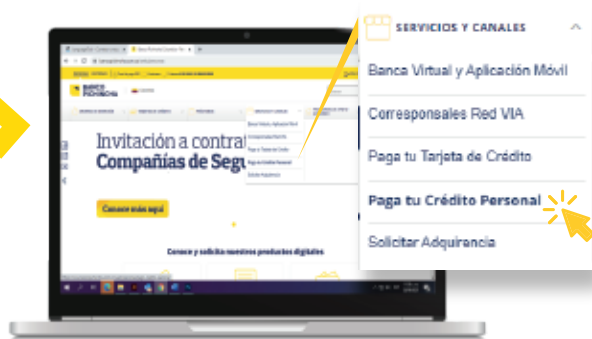
5 ➤



Pago de créditos a través de PSE

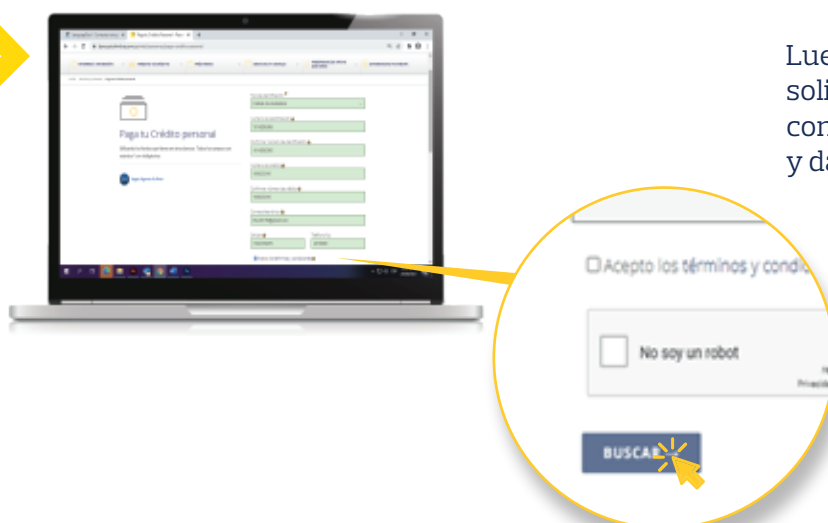
Realiza el pago de tu Crédito desde nuestra página web
www.BancoPichincha.com.co

1 ➤



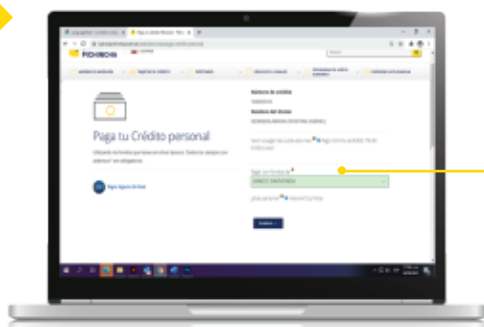
Ingresa a la opción Servicios y Canales ubicada en el menú superior, posteriormente da clic en **"Paga tu Crédito Personal"**

2 ➤



Luego, registra la información solicitada, acepta los términos y condiciones, validar el **reCAPTCHA** y dar clic en buscar.

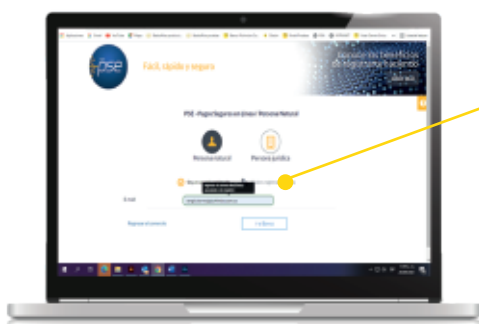
3 ➤



Te aparecerá la información de tu **crédito** y el pago mínimo que debes realizar.

Selecciona la opción: **"Pagar con fondos de"** y escoge el banco desde donde realizarás el pago.

4 ➤



Posteriormente, serás redireccionado a la página de **PSE**, ingresa el correo con el cual estás registrado y da clic en ir al banco.

5 ➤

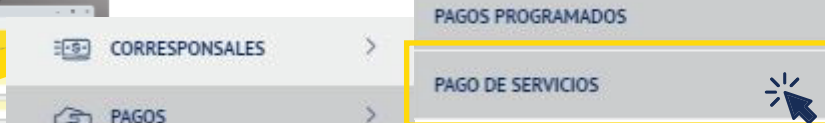
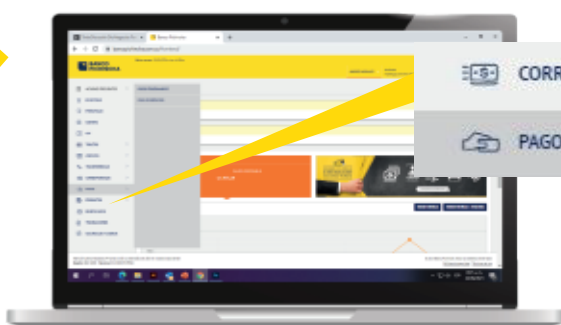


Para finalizar deberás ingresar al Portal Transaccional del banco seleccionado y realizar la transacción.

Pago de Servicios

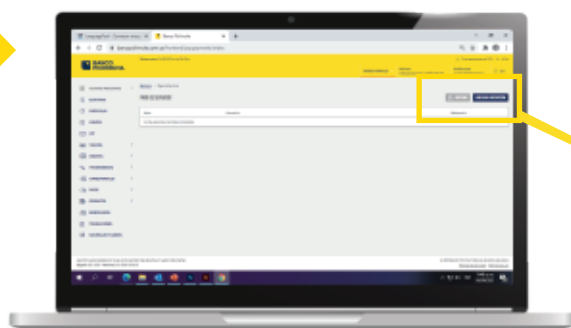
Paso a paso para realizar **pagos de servicios**

1 ➤



Ingresa al **Portal Transaccional**, selecciona la opción **Pagos/Pago de Servicios** ubicado en el menú lateral izquierdo.

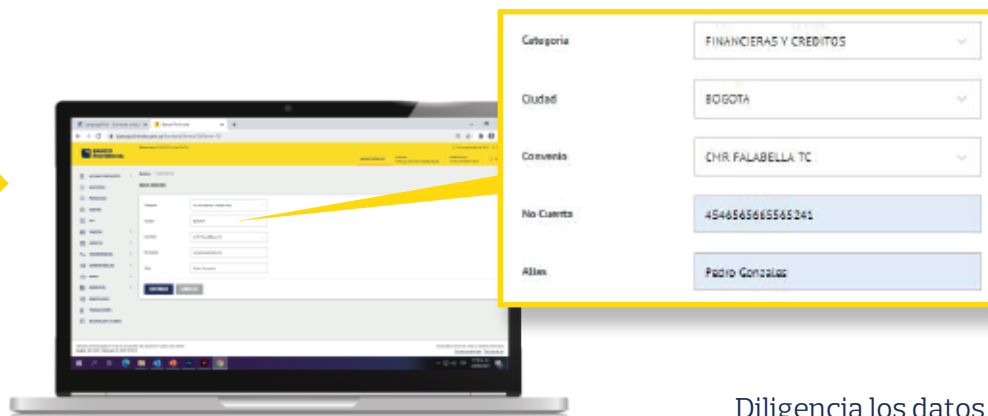
2 ➤



Da clic en la opción **Agregar Inscripción.**



3 ➤



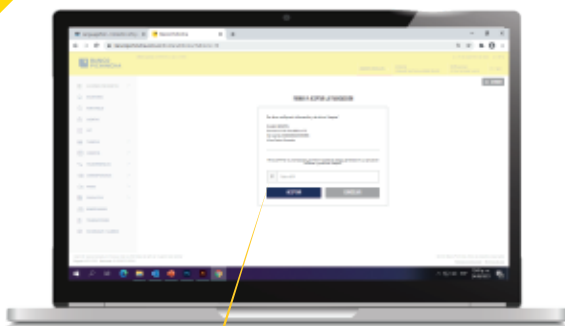
Categoría	FINANCIERAS Y CREDITOS
Ciudad	BOGOTÁ
Convenio	CHR FALABELLA TC
No Cuenta	45465656565241
Alias	Pedro Gonzalez

Diligencia los datos solicitados (Alias es el nombre con el que recordarás este servicio), luego haz clic en **CONTINUAR**.

CONTINUAR

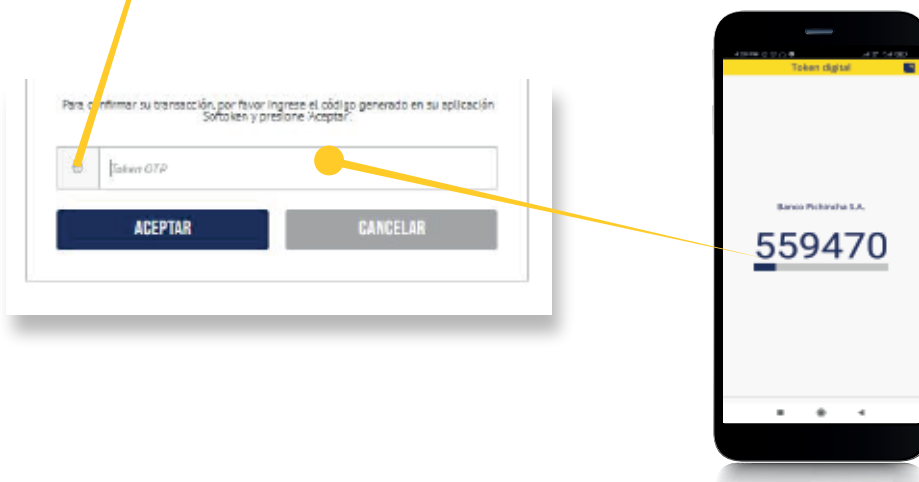
CANCELAR

4 ➤



A continuación, es necesario que firmes y aceptes la transacción.

Para confirmar tu transacción, ingresa el **código de verificación (OTP)** generado en la **aplicación Token** y haz clic en aceptar.



Para confirmar su transacción, por favor ingrese el código generado en su aplicación Token y presione "Aceptar".

Token OTP

ACEPTAR CANCELAR

Token digital

Banco Pichincha S.A.

559470

A continuación se despliega la pantalla, Nuevo Servicio, Procesada Exitosamente

Pagos Programados

Paso a paso para realizarlo:

1 ➤



Ingresa al **Portal Transaccional**, selecciona la opción **Pagos/Pagos Programados**, ubicado en el menú lateral izquierdo.

2 ➤



Da clic en **AGREGAR INSCRIPCIÓN**.

3 ➤

Ciudad

Alias

Monto máximo

Vigencia

Indefinida 1 año

Diligencia la información solicitada; **Ciudad, Alias y Monto máximo** que le asignarás al pago de este servicio, junto con la vigencia.

4 ➤

CUENTAS

+ AGREGAR CUENTA

Cta Ahorro ***3666

Luego, selecciona la opción **AGREGAR CUENTA**.

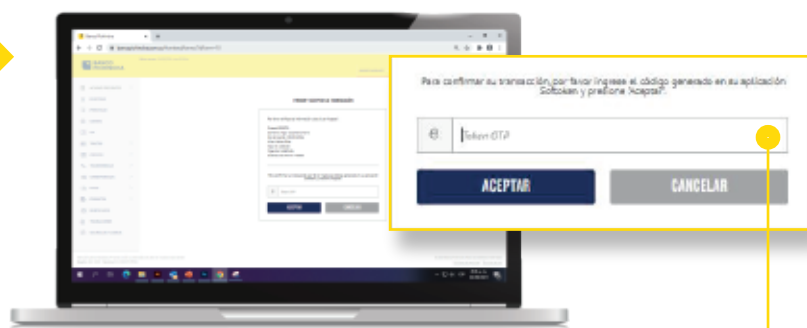
5 ➤

Posteriormente, te aparecerá la(s) cuenta(s) que **tengas registrada(s)** en el **Banco**. Selecciona la cuenta desde donde se debitará el dinero y da clic en **ACEPTAR**.

ACEPTAR

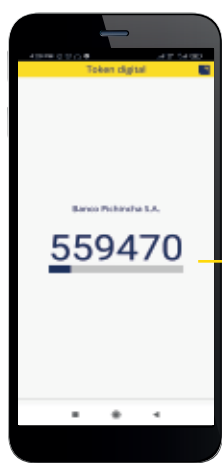
RECHAZAR

6 ➤



Para confirmar el proceso, te aparecerá la opción de código de verificación (OTP) desde la **App Token Pichincha Colombia**

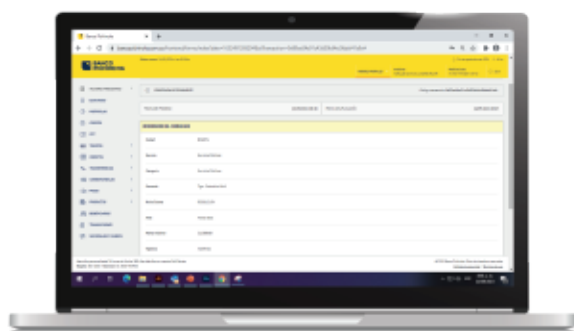
7 ➤



 Autenticación por OTP

Digita el código que te aparece en la **App Token**.

8 ➤

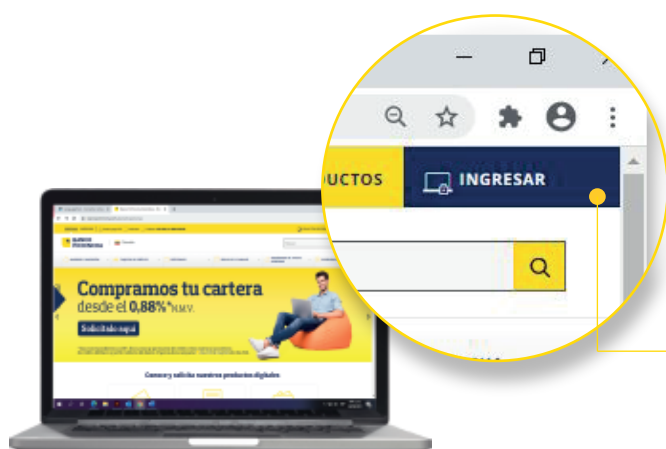


Posterior a la verificación ya tendrás el **Pago Programado**.

Inscripción de Beneficiarios

Conoce cómo inscribir tus **Beneficiarios** para realizar transferencias.

1 >



Desde nuestra página web:
www.BancoPichincha.com.co da
clic en la sección **Ingresar** ubicada
en la parte superior derecha.

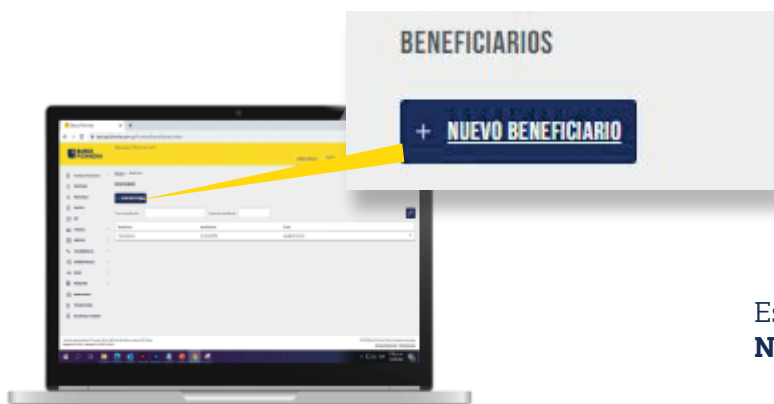
Ingresa al **Portal** con tu usuario y
contraseña, en caso de no tenerlo,
sigue el proceso de registro de la
sección: **Registro en el Portal
Transaccional**.

2 >



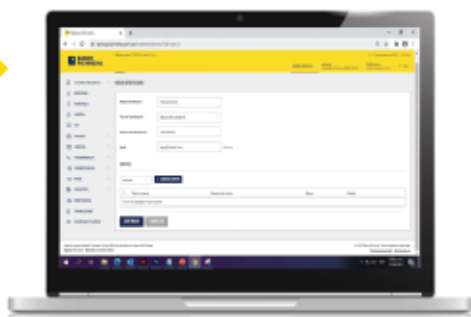
En el menú lateral izquierdo,
selecciona la opción **Beneficiarios**.

3 ➤



Escoge la opción
NUEVO BENEFICIARIO.

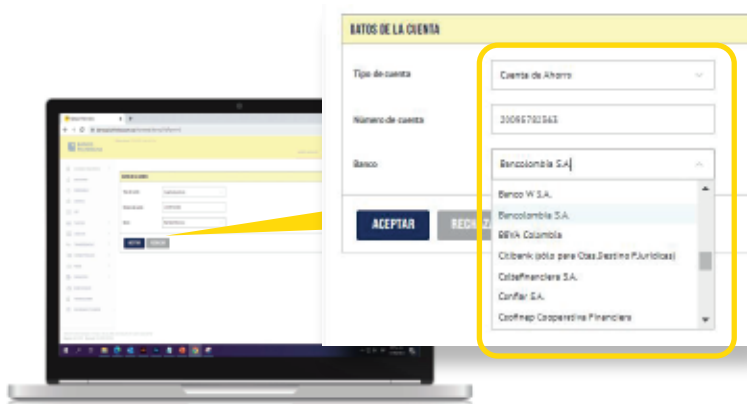
4 ➤



Diligencia los datos solicitados y
haz clic en **CONTINUAR.**

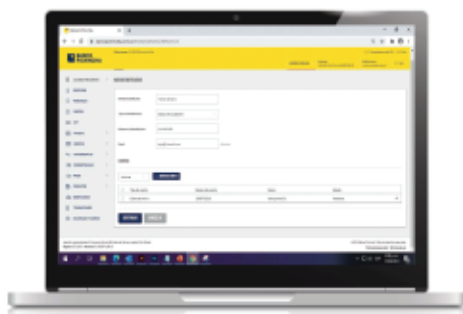


5 ➤



Posteriormente, te solicitaremos los
datos de la cuenta del **beneficiario:**
Tipo de cuenta, Número de cuenta y
Banco, haz clic en **ACEPTAR.**

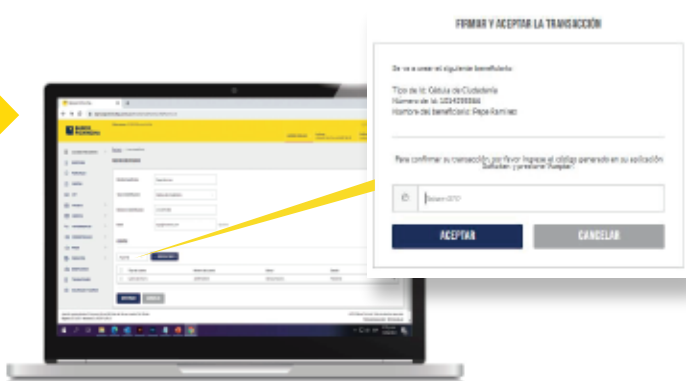
6 ➤



El sistema te mostrará la información que acabas de incluir, si es correcta da clic en Continuar.

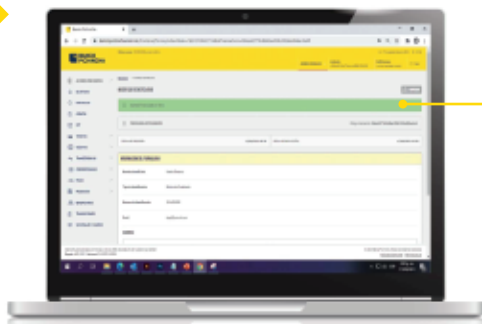


7 ➤



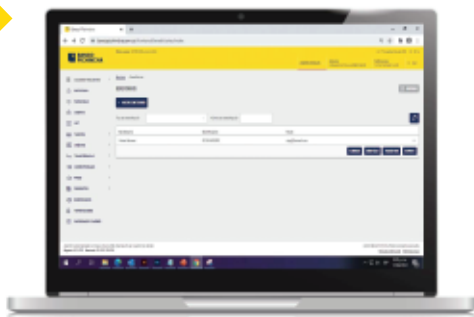
Para terminar, realiza la autenticación a través del código que se genera en la **App Token Pichincha Colombia**, ingrésalo en el recuadro de validación y haz clic en **ACEPTAR**.

8 ➤



Después de validar el **código**, podrás ver el estado del registro, el cual debe aparecer como aceptada.

9 ➤

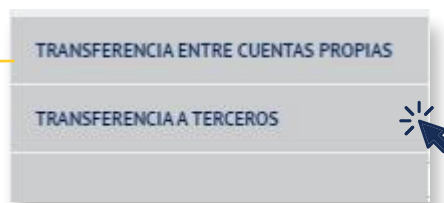
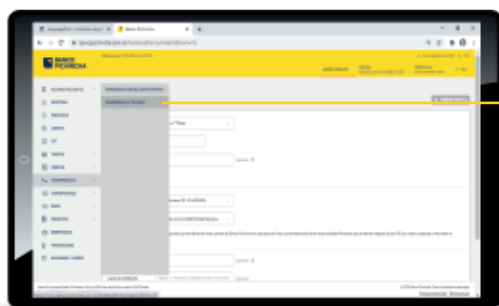


En la parte superior derecha podrás: **editar el registro**, **eliminarlo**, hacer una **transferencia** o **reportar**.

Transferencias a terceros

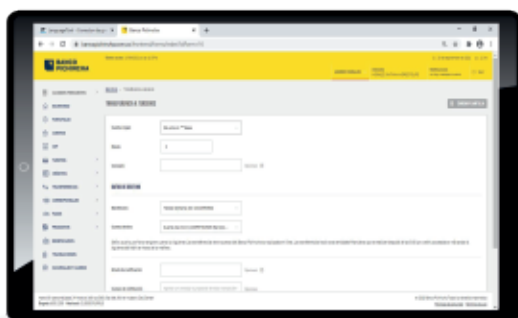
Paso a paso para realizarla:

1 ➤



En el menú del costado izquierdo, selecciona la opción **Transferencias a Terceros**.

2 ➤

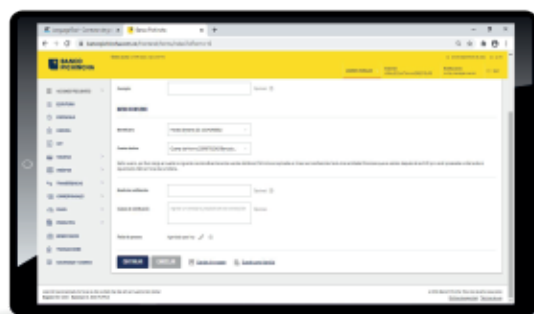


Posteriormente, debes diligenciar los datos de la cuenta, monto y concepto.

Luego, encontrarás un recuadro para diligenciar la información del beneficiario a quien se le realizará la transferencia.

Puedes notificar de la transferencia al beneficiario enviándole un correo electrónico.

3 ➤



Luego, te solicitaremos la verificación a través del código que se genera en la **App Token Pichincha Colombia** y haz clic en **ACEPTAR**.

Para confirmar su transacción, por favor ingrese el código generado en su aplicación Softoken y presione 'Aceptar'.

 Token OTP

ACEPTAR

CANCELAR

Transferencias a cuentas propias

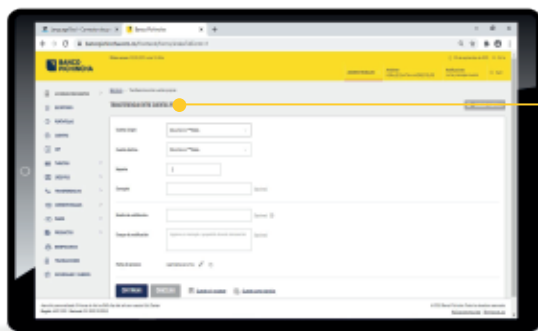
Paso a paso para realizarla:

1 >



En el menú principal, selecciona la opción **Transferencias/ Transferencias entre cuentas propias**.

2 >



Diligencia el formulario con la información solicitada y da clic en continuar.

3 >



Luego, te solicitaremos la verificación a través del código que se genera en la **App Token Pichincha Colombia** y haz clic en **ACEPTAR**.

