

## ESTIMADO CLIENTE

### Referencia: Seguro de Vida Deudor Tarjeta de Crédito

En Banco Pichincha sabemos que tu bienestar y el de tu familia son prioridad, por ello queremos informarte que de acuerdo con la normatividad vigente y con el fin de respaldar la deuda de tu tarjeta crédito, nuestra entidad contrató un seguro grupo deudor con la compañía SEGUROS BOLIVAR S.A para todos sus deudores, en el cual tienes la calidad de asegurado a partir del 1 de diciembre 2022

Con este seguro tienes cobertura de Muerte por cualquier causa, Incapacidad total y permanente de tal manera que en caso de siniestro el seguro te cubre el saldo insoluto de la deuda a la fecha de ocurrencia del siniestro, entendiéndolo como el capital, intereses corrientes acumulados, cargos fijos acumulados, intereses de mora, así como honorarios de abogado y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación del crédito.

La aseguradora te enviará el certificado de aseguramiento con los términos, condiciones y características del producto, mediante correo electrónico dirigido a la dirección que tengas registrada en el Banco o a tu dirección física.

Por lo anterior, a partir del corte de facturación del mes diciembre del año en curso, podrás ver reflejado en tu extracto el cobro del seguro que tiene un valor mensual de \$ 2.990 los cuales se cargarán a tu tarjeta de crédito sólo si el saldo total al corte de facturación supera los \$50.000, si este es por un monto inferior estarás exento de este cobro.

No obstante, lo anterior, es importante que recuerdes que en caso de tener una póliza que otorgue las mismas coberturas que brinda el producto mencionado en esta comunicación, puedes hacer uso de ella. Para el efecto, te invitamos a que nos la remitas al correo electrónico [seguros@pichincha.com.co](mailto:seguros@pichincha.com.co) a más tardar el 5 de diciembre 2022, con el clausulado y los amparos correspondientes a dicha póliza, a fin de validarlos y en caso de encontrarlos conformes, te solicitaremos el endoso correspondiente al BANCO. En caso de que el término señalado haya vencido sin que el Banco haya recibido la información señalada, se entenderá que has aceptado la póliza de seguro contratada con SEGUROS BOLIVAR S.A. Consulta los criterios de endoso [aquí](#).

Finalmente, con el fin de mantener contacto permanente en relación con esta póliza de seguro, podrás comunicarte con nuestras líneas de atención telefónica de BANCO PICHINCHA en Bogotá 6501000 o 018000 919918 para el resto del país.

Cordialmente,

**Gerencia de Bancaseguros  
Banco Pichincha S.A.**