

Estimado Cliente

Referencia: Disminución tarifa Seguro Autos Deudor

Apreciado(a) cliente,

Queremos expresar nuestro agradecimiento por tu confianza y preferencia, en esta ocasión nos dirigimos a ti para compartir información importante acerca de tu Seguro Autos Deudor y manifestarte nuestro compromiso en brindar un mejor servicio basado en la claridad y transparencia.

Debido a factores relacionados con el sector automotriz y asegurador, la compañía aseguradora realizará una **disminución** del Seguro Autos Deudor que ampara tu vehículo, valor que se continuará cobrando a través de la cuota de tu crédito, de tal manera que, a partir de la fecha de facturación del mes de febrero 2024, realizaremos el ajuste de la tarifa del seguro la cual en adelante verás reflejada en el extracto de tu crédito. En los próximos días te llegará a través de correo electrónico o por medio físico por parte de la aseguradora la notificación sobre dicho cambio y las condiciones de la renovación.

Igualmente recordarte que cuentas con la alternativa de presentar una Póliza de Autos de la aseguradora de tu preferencia, en caso que no desees continuar con nuestro seguro, enviando el clausulado de la póliza que desees presentar en su reemplazo y los amparos correspondientes al correo electrónico seguros@pichincha.com.co, a fin de validarlos. Verifica previamente que la póliza que elijas cumpla con los criterios de endoso descritos [aquí](#).

El Banco procederá a revisar la póliza entregada, y una vez tengas la confirmación de aceptación por parte nuestra para el endoso, se procederá a realizar el ajuste de la operación de crédito para suspender el cobro del seguro y así disminuir el valor de la cuota del crédito. Ten presente que el ajuste mencionado en la operación de crédito se realizará en el mismo corte de facturación, siempre y cuando el trámite antes mencionado se efectúe 3 días antes de tu fecha de facturación o de lo contrario lo verás reflejado en el siguiente corte.

Finalmente, con el fin de mantener contacto permanente, podrás comunicarte a nuestras líneas de atención telefónica del Banco: en Bogotá 6501000 o a nivel nacional al 018000 919918.

Cordialmente,

Gerencia Bancaseguros
Banco Pichincha S.A.