

Estimado Cliente:

Referencia: Seguro Todo Riesgo Autos Deudor

En esta oportunidad queremos recordarte que el Banco Pichincha S.A., pensando en ti y en tu seguridad, tiene la Póliza Colectiva Todo Riesgo Automóviles donde actúas en calidad de asegurado, por esta razón, buscando las mejores condiciones para ti, te informamos que MAPFRE SEGUROS GENERALES S.A, es la compañía aseguradora que se encargará de brindar la protección a tu vehículo y quien te asistirá en caso de necesitarlo

Igualmente, atendiendo la normatividad vigente en materia de protección al Consumidor Financiero, te informamos que la aseguradora antes mencionada próximamente te hará llegar la carátula de la póliza y el clausulado con las condiciones de este producto mediante correo electrónico a la dirección que tengas registrada en el Banco o a tu dirección física.

Es importante señalar que los amparos y coberturas del mencionado seguro rigen a partir de noviembre de 2022; por tal razón y el valor mensual de la prima que habitualmente se viene recaudando a través de la cuota del crédito adquirido con nosotros, no tendrá ningún tipo de variación.

No obstante, lo anterior, es importante recordar que, en caso de contar con una póliza de vehículos Todo Riesgo que otorgue las mismas coberturas que brinda el producto mencionado en esta comunicación, podrás hacer uso de ella. Para el efecto, te invitamos a que nos remitas al correo electrónico seguros@pichincha.com.co y a más tardar dentro de los 30 días corrientes siguientes a la recepción de esta comunicación, el clausulado y los amparos correspondientes a dicha póliza, a fin de validarlos y en caso de encontrarlos conformes, te solicitaremos el endoso correspondiente a favor del BANCO. En caso de que el término señalado haya vencido sin que el Banco haya recibido la información señalada, se entenderá que has aceptado la póliza de seguro contratada con MAPFRE SEGUROS GENERALES S.A.

Finalmente, es importante que tengas en cuenta que en caso de requerir hacer uso de la póliza, te puedes comunicar directamente con la compañía aseguradora a nivel nacional 01 8000 519 991, desde Bogotá + 60 (1) 3077024 o desde tu celular al #624. Adicional con el fin de mantener contacto permanente con nuestros clientes en relación con esta póliza de seguro, podrás comunicarte a nuestras líneas de atención telefónica: en Bogotá 6501000 o a nivel nacional al 018000 919918 donde podrás ampliar información respecto a la póliza en referencia.

Cordialmente,

**Gerencia de Bancaseguros
Banco Pichincha S.A.**