

TARIFAS CANALES Y TARJETAS 2026

PRODUCTO/CANAL	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	PERIODICIDAD COBRO
CHEQUERAS				
Chequera 30 cheques	\$ 268,547	\$ 51,024	\$ 319,571	Por chequera
Chequera 100 cheques	\$ 822,557	\$ 156,286	\$ 978,843	Por chequera
Cheques de gerencia	\$ 51,973	\$ 9,875	\$ 61,848	Por cheque
OFICINAS				
Consulta Saldos y Movimientos por oficina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Depósito local	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Retiro por ventanilla con huella	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Retiro en oficina a nivel nacional	\$ 22,704	\$ 4,314	\$ 27,017	Por Transacción
Transferencia entre cuentas Banco Pichincha	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza (Brindamas)	\$ 8,347	\$ 1,586	\$ 9,933	Por Transacción
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza	\$ 11,686	\$ 2,220	\$ 13,906	Por Transacción
CUENTAS DE AHORRO				
Depósito nacional	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por Transacción
Copia Extracto en papel	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento
Certificaciones	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento
Retiro por oficina	\$ 0	\$ 0	\$ 0	2
PORTAL				
Administración Banca Virtual *	\$ 143,789	\$ 27,320	\$ 171,109	Mes Vencido
Cobro acceso a portal	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Token primera entrega	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Token reposición por pérdida o daños	\$ 90,258	\$ 17,149	\$ 107,407	Por reposición
Consulta de saldos y movimientos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencia entre cuentas del Banco Pichincha	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier Plaza	\$ 10,573	\$ 2,009	\$ 12,582	Por Transacción
Transferencias recibidas ACH	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
OTROS COSTOS				
Referencia Comercial o Bancaria	\$ 0	\$ 0	\$ 0	N/A
Copia nota debito o crédito	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Por documento

* No aplica para Banca Personal

COMISIONES PRODUCTOS 2026

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
CREDITO VEHÍCULOS					
Seguro de vida Deudores Vehículo Particular [1]	\$ 1,615	\$ 0	\$ 1,615	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores Vehículo Comercial [1]	\$ 1,615	\$ 0	\$ 1,615	Prima por millón sobre el saldo de la obligación al corte de facturación	Mensual
Seguro de vida Deudores Vehículo Comercial [2]	\$ 1,035	\$ 0	\$ 1,035	Prima por millón sobre el saldo de la obligación al corte de facturación	Mensual
Levantamiento de Prenda (Primera Vez) [7]	\$ 90,000	\$ 17,100	\$ 107,100	Efectivo en el momento del trámite	Tarifa única para solicitud inicial y/o duplicado
LIBRANZA SECTOR PRIVADO/CREDIFLASH					
Seguro de vida Deudores[1]					
Rango edad					
Entre 18 y 28 años	\$ 1,000	\$ 0	\$ 1,000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 29 y 39 años	\$ 1,200	\$ 0	\$ 1,200	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 40 y 50 años	\$ 1,000	\$ 0	\$ 1,000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 51 y 60 años	\$ 1,000	\$ 0	\$ 1,000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 61 y 70 años	\$ 1,000	\$ 0	\$ 1,000	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Mayores de 70 años	\$ 2,500	\$ 0	\$ 2,500	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
LIBRANZA SECTOR OFICIAL/CREDIOFICIAL					
Seguro de vida Deudores[10]					
Rango edad					
Entre 18 y 28 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 29 y 39 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 40 y 50 años	\$ 720	\$ 0	\$ 720	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 51 y 59 años	\$ 899	\$ 0	\$ 899	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 60 y 70 años	\$ 915	\$ 0	\$ 915	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 71 y 75 años	\$ 2,955	\$ 0	\$ 2,955	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Entre 76 y 79 años	\$ 6,500	\$ 0	\$ 6,500	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Mayores o igual a 80 años	\$ 10,400	\$ 0	\$ 10,400	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Estudio de Crédito	\$ 306,723	\$ 58,277	\$ 365,000	Valor único	Una sola vez sobre el valor aprobado en el momento del desembolso
CREDITO EDUCATIVO					
CRÉDITO ROTATIVO CORTO PLAZO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2,550	\$ 0	\$ 2,550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
CRÉDITO LARGO PLAZO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2,550	\$ 0	\$ 2,550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
CRÉDITO EDUCATIVO DIGITAL - CREDYTY					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 2,550	\$ 0	\$ 2,550	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual

COMISIONES PRODUCTOS 2026

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
CREDIFIJO					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 1,112	\$ 0	\$ 1,112	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [2]	\$ 936	\$ 0	\$ 936	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [10]	\$ 800	\$ 0	\$ 800	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
LIBRE INVERSION					
Seguro de vida Deudores [1]	\$ 1,112	\$ 0	\$ 1,112	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
Seguro de vida Deudores [2]	\$ 936	\$ 0	\$ 936	Prima por millón sobre el valor inicial del crédito	Mensual
TARJETA DE CRÉDITO					
Seguro de vida Deudor [3]	\$ 2,990	\$ 0	\$ 2,990	Valor único si el saldo total al corte de facturación supera los \$50.000	Mensual
Seguro de vida Deudor [4]	\$ 2,691	\$ 0	\$ 2,691	Valor único si el saldo total al corte de facturación supera los \$50.000	Mensual
CRÉDITO EMPRESARIAL					
Comisión Garantía FNG Multipropósito Cobertura 40% [EMP001] [11]	4.85%	0.92%	5.77%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
Comisión Garantía FNG PYME Preferente Cobertura 50% [EMP080] [11]	2.20%	0.42%	2.62%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
Comisión Garantía FNG Preferente Premium Cobertura 50% [EMP280] [11]	1.25%	0.24%	1.49%	Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación anticipado	Anual
BANCASEGUROS [5]					
Póliza de Desempleo, Muerte Accidental e Incapacidad Temporal	2.0300%	0.3857%	2.4157%	Calculado sobre el valor de la primera cuota del crédito	Mensual
Plan 1 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 5,500	\$ 0	\$ 5,500	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 2 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 10,900	\$ 0	\$ 10,900	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 3 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 16,400	\$ 0	\$ 16,400	Prima por Asegurado	Mensual
Plan 4 : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente	\$ 27,300	\$ 0	\$ 27,300	Prima por Asegurado	Mensual

COMISIONES PRODUCTOS 2026

CONCEPTO	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	FORMA DE COBRO	PERIODICIDAD
REGISTRO DE GARANTIAS [6]					
COBROS REGISTRO EN GARANTIAS MOBILIARIAS					
Formulario de Ejecución Concursal	\$ 56,000	\$ 10,640	\$ 66,640	Por solicitud del Proceso de Cobranza	Una sola vez
Modificación Global Acreedor/Entidad	\$ 56,000	\$ 10,640	\$ 66,640	Por solicitud	Una sola vez
Modificación de Registros	\$ 15,000	\$ 2,850	\$ 17,850	Por solicitud	Una sola vez
Cesión	\$ 15,000	\$ 2,850	\$ 17,850	Por solicitud	Una sola vez
Ejecución	\$ 15,000	\$ 2,850	\$ 17,850	Por solicitud	Una sola vez
Terminación de la Ejecución	\$ 15,000	\$ 2,850	\$ 17,850	Por solicitud del Proceso de Cobranza	Una sola vez
Certificado de RGM (Prepagados)	\$ 8,000	\$ 1,520	\$ 9,520	Por solicitud	Por solicitud
Inscripción Inicial Confecámaras	\$ 56,000	\$ 10,640	\$ 66,640	Al inicio del crédito	Una sola vez
COBROS REGISTRO RUNT					
Pre-Registro RUNT [7]	\$ 9,798	\$ 0	\$ 9,798	Al inicio del crédito	Una sola vez

GESTIÓN DE COBRANZA					
RANGO DE MORA (Todos los productos de Consumo y Vehiculos Comerciales)					
Al día 16 de mora [8]	6.00%	1.14%	7.14%	Sobre la cuota en mora	N/A
Al día 31 de mora	8.00%	1.52%	9.52%	Sobre las cuotas en mora	N/A
Al día 46 de mora	8.00%	1.52%	9.52%	Sobre las cuotas en mora	N/A
Al día 61 de mora	10.00%	1.90%	11.90%	Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora	N/A
Al día 120 de mora	15.00%	2.85%	17.85%	Sobre el valor pagado	N/A
RANGO DE MORA (Cartera Comercial y Libranza)					
Al día 61 de mora	10.00%	1.90%	11.90%	Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora	N/A
Al día 120 de mora	15.00%	2.85%	17.85%	Sobre el valor pagado	N/A
Creditos Judicializados					
Cobro Jurídico [9]	15.00%	2.85%	17.85%	Sobre el valor pagado	N/A

Las tarifas de seguros de vida deudores y sanción por prepagado de obligaciones están exentas de IVA.

[1] Esta tarifa aplica para operaciones vigentes al 31 de octubre 2023

[2] Esta tarifa aplica para negocios aprobados a partir del 1 de Noviembre de 2023.

Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior seran trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento

Los valores de las primas están sujetas a las políticas y condiciones de la compañía de seguros y/o asistencias y son suministradas con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se emite el presente tarifario.

[3] Aplica para tarjetas vigentes al 31 de octubre de 2023.

[4] Aplica para tarjetas nuevas a partir del 1 de noviembre de 2023.

[5] MAPFRE SEGUROS S.A. asume exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los seguros frente al Consumidor Financiero. Las tarifas publicadas de estas pólizas incluyen el IVA. El impuesto se liquidará en cada facturación de acuerdo con lo establecido en la Ley.

[6] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas desde el 14 de febrero de 2023.

[7] Aplica para empresarial y vehiculos. Incluye las tarifas asociadas al RUNT, CONFECÁMARAS y costos de envío. Aplica a partir del 18 de noviembre de 2025.

[8] No aplica para el producto de Libranzas

[9] Aplica para las operaciones judicializadas en cualquier rango de mora.

[10] Esta tarifa aplica para negocios aprobados a partir del 1 de Febrero de 2025.

[11] Esta tarifa aplica para negocios aprobados a partir del 1 de Agosto de 2025.

NEGOCIOS INTERNACIONALES - TASAS Y COMISIONES PRODUCTOS MONEDA EXTRANJERA

CONCEPTO	TARIFA	TARIFA UNICA	TARIFA MINIMA	BANCA EMPRESARIAL
GIROS				
GIROS ENVIADOS AL EXTERIOR				
Giro al exterior		USD 37		
Modificación o investigaciones en transferencias enviadas		USD 37		
GIROS RECIBIDOS				
Traslado de divisas para reintegrar a través de otro Banco		USD 37		
Giro recibido, devuelto al exterior		USD 37		
GARANTIAS Y AVALES				
GARANTIAS Y STAND BY RECIBIDAS				
Aviso		USD 119		
Emisión de Garantía en divisa y/o confirmación (mes o fracción)	0.25%		USD 119	
Prorroga (mes o fracción)	0.25%		USD 119	
Otras modificaciones		USD 119		
Mensaje Swift		USD 37		
GARANTIAS Y STAND BY EMITIDA				
Emisión (mes o fracción) - Cobro Anticipado	0.375%		USD 119	0.300%
Prorroga (mes o fracción)	0.375%		USD 119	0.300%
Otras modificaciones		USD 119		
Mensaje Swift USD		USD 37		
AVALES				
Otorgamiento (mes o fracción) - Cobro Anticipado	0.375%		USD 119	0.275%
DEUDA EXTERNA				
Registro de endeudamiento		USD 40		
Modificación por registro endeudamiento		USD 40		
Constitución de depósito, redención, anulación, fraccionamiento		USD 40		
DECLARACIONES DE CAMBIO				
Modificación declaraciones de cambio		USD 29		
Legalización de declaración de cambio (IMPO, EXPO)		USD 18		
Aclaraciones para fines estadísticos		USD 18		
CERT (CERTIFICADOS DE REEMBOLSO TRIBUTARIO)				
Certificados Clientes		USD 20		
Certificados No Clientes		USD 60		

1. Todas las comisiones generan impuesto de IVA.

2. Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior serán trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento