

**COMISIONES PRODUCTOS 2020**

| CONCEPTO   | VALOR ANTES DE IVA | VALOR IVA | VALOR CON IVA | FORMA DE COBRO  | PERIODICIDAD  |
|--|--------------------|-----------|---------------|---|---|
| <b>CREDITO VEHICULOS</b>   |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores  | \$ 890             | \$ 0      | \$ 890        | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| Sanción por Prepago de Obligaciones  | 2,00%              | 0,00%     | 2,00%         | Este porcentaje se liquidará sobre el valor prepagado, si se cumplen los montos establecidos por la ley.                                  | N/A   |
| LEVANTAMIENTOS DE PRENDA   | \$ 27.223          | \$ 5.172  | \$ 32.396     | Efectivo en el momento del trámite  | Cuando se solicita por 2a vez   |
| <b>LIBRANZA SECTOR PRIVADO/CREDIFLASH</b>  |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores [5]  | \$ 1.430           | \$ 0      | \$ 1.430      | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| Estudio de crédito   | \$ 29.250          | \$ 5.558  | \$ 34.808     | Valor único   | Una sola vez sobre el valor aprobado en el momento del desembolso   |
| <b>LIBRANZA SECTOR OFICIAL/CREDIOFICIAL</b>  |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores [5]  | \$ 1.430           | \$ 0      | \$ 1.430      | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| Estudio de crédito   | \$ 77.450          | \$ 14.716 | \$ 92.166     | Valor único   | Una sola vez sobre el valor aprobado en el momento del desembolso   |
| <b>CREDITO EDUCATIVO</b>   |                    |           |               |   |   |
| <b>CRÉDITO ROTATIVO CORTO PLAZO</b>  |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores  | \$ 890             | \$ 0      | \$ 890        | Sobre el valor de la utilización  | Mensual   |
| Comisión de Disponibilidad [1]   | \$ 9.700           | \$ 1.843  | \$ 11.543     | Valor Cobrado mensualmente en la cuota del crédito  | Mensual   |
| <b>CRÉDITO LARGO PLAZO</b>   |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores  | \$ 890             | \$ 0      | \$ 890        | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| Comisión de Disponibilidad [1]   | \$ 2.450           | \$ 466    | \$ 2.916      | Valor Cobrado mensualmente en la cuota del crédito  | Mensual   |
| <b>CRÉDITO PAGARE AVALADO</b>  |                    |           |               |   |   |
| Comisión por aval directo de Universidad   | 1,68%              | 0,32%     | 2,00%         | Valor único   | Una sola vez en la primera cuota  |
| <b>CREDIFUJO</b>   |                    |           |               |   |   |
| Seguro de vida Deudores  | \$ 890             | \$ 0      | \$ 890        | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| Estudio de crédito   | \$ 34.050          | \$ 6.470  | \$ 40.520     | Valor único   | Una sola vez en la primera cuota  |
| <b>COMISION POR AVAL DEL CREDITO</b>   |                    |           |               |   |   |
| Comisión por Fondo Regional de Garantías de Antioquia y Garantías Comunitarias   | 2,00%              | 0,38%     | 2,38%         | Sobre el valor original y dividido en 12 meses  | Mensual   |
| <b>LIBRE INVERSION</b>   |                    |           |               |   |   |
| Estudio de crédito   | \$ 34.100          | \$ 6.479  | \$ 40.579     | Valor único   | Una sola vez en el momento del desembolso   |
| Seguro de vida Deudores  | \$ 890             | \$ 0      | \$ 890        | Cuota fija por millón sobre el valor inicial del crédito  | Mensual   |
| <b>COMPRAS DE CARTERA</b>  |                    |           |               |   |   |
| <b>PRODUCTO LIBRE INVERSIÓN</b>  |                    |           |               |   |   |
| Desembolso Cheques de gerencia   | \$ 28.000          | \$ 5.320  | \$ 33.320     | Al inicio del crédito   | Por cheque  |
| Desembolso transferencia otros Bancos - ACH  | \$ 30.000          | \$ 5.700  | \$ 35.700     | Al inicio del crédito   | Una sola vez  |
| Desembolso transferencia cuenta Banco Pichincha  | \$ 0               | \$ 0      | \$ 0          | N/A   | N/A   |
| <b>CRÉDITO EMPRESARIAL</b>   |                    |           |               |   |   |
| Estudio de Títulos Inmobiliarios en Garantías Inmobiliarias  | 0,12%              | 0,02%     | 0,14%         | Sobre el valor del inmueble objeto de la garantía, con una tarifa máxima en cada caso de 2 SMMLV y una tarifa mínima de 0.5 SMMLV más IVA | Una sola vez en la primera cuota de la Operación, si es cliente de operaciones activas de crédito o por una sola vez previo a la entrega de la minuta de la hipoteca si es cliente del Grupo Pichincha. |
| Comisión Garantía FNG Multipropósito Cobertura 40% [6]   | 2,80%              | 0,53%     | 3,33%         | Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación  | Anual   |
| Comisión Garantía FNG Pyme Preferente Cobertura 40% - Cliente Preferente [7a]  | 1,90%              | 0,36%     | 2,26%         | Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación  | Anual   |
| Comisión Garantía FNG Pyme Preferente Cobertura 50% - Cliente Preferente [7b]  | 1,90%              | 0,36%     | 2,26%         | Con el desembolso y anualidad sobre saldo a capital de operación  | Anual   |
| <b>BANCASEGUROS [2]</b>  |                    |           |               |   |   |
| Póliza de Accidentes Personales con Asistencia Odontológica (Tarjeta de Crédito Banco Pichincha)   | \$ 17.500          | \$ 0      | \$ 17.500     | Tarifa fija por Operación   | Mensual   |
| Póliza de Desempleo, Muerte Accidental e Incapacidad Temporal (Libranza Privada y Crédito de Vehículo)   | 2,0300%            | 0,3857%   | 2,4157%       | Calculado sobre el valor de la primera cuota del crédito  | Mensual   |
| <b>Plan 1</b> : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente (Libranza Oficial y Crédito de Vehículo) | \$ 5.500           | \$ 0      | \$ 5.500      | Tarifa Fija por Asegurado   | Mensual   |
| <b>Plan 2</b> : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente (Libranza Oficial y Crédito de Vehículo) | \$ 10.900          | \$ 0      | \$ 10.900     | Tarifa Fija por Asegurado   | Mensual   |
| <b>Plan 3</b> : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente (Libranza Oficial y Crédito de Vehículo) | \$ 16.400          | \$ 0      | \$ 16.400     | Tarifa Fija por Asegurado   | Mensual   |
| <b>Plan 4</b> : Póliza de Accidentes Personales, Desmembración, Canasta por Fallecimiento, Enfermedades Graves, Incapacidad Temporal y Permanente (Libranza Oficial y Crédito de Vehículo) | \$ 27.300          | \$ 0      | \$ 27.300     | Tarifa Fija por Asegurado   | Mensual   |

| REGISTRO DE GARANTIAS [3]                       |           |          |           |                                       |               |
|---|-----------|----------|-----------|---------------------------------------|---------------|
| <b>COBROS REGISTRO EN GARANTIAS MOBILIARIAS</b> |           |          |           |                                       |               |
| Formulario de Ejecución Concursal               | \$ 38.000 | \$ 7.220 | \$ 45.220 | Por solicitud del Proceso de Cobranza | Una sola vez  |
| Modificación Global Acreedor/Entidad            | \$ 38.000 | \$ 7.220 | \$ 45.220 | Por solicitud                         | Una sola vez  |
| Modificación de Registros                       | \$ 10.000 | \$ 1.900 | \$ 11.900 | Por solicitud                         | Una sola vez  |
| Cancelación                                     | \$ 10.000 | \$ 1.900 | \$ 11.900 | Finalización del crédito              | Una sola vez  |
| Cesión  | \$ 10.000 | \$ 1.900 | \$ 11.900 | Por solicitud                         | Una sola vez  |
| Ejecución                                       | \$ 10.000 | \$ 1.900 | \$ 11.900 | Por solicitud                         | Una sola vez  |
| Terminación de la Ejecución                     | \$ 10.000 | \$ 1.900 | \$ 11.900 | Por solicitud del Proceso de Cobranza | Una sola vez  |
| Certificado de RGM                              | \$ 6.000  | \$ 1.140 | \$ 7.140  | Por solicitud                         | Por solicitud |
| Inscripción Inicial Confecámaras                | \$ 38.000 | \$ 7.220 | \$ 45.220 | Al inicio del crédito                 | Una sola vez  |
| <b>COBROS REGISTRO RUNT</b>                     |           |          |           |                                       |               |
| Pre-Registro RUNT [9]                           | \$ 7.300  | \$ 0     | \$ 7.300  | Al inicio del crédito                 | Una sola vez  |
| Pre-Levantamiento RUNT [9]                      | \$ 7.300  | \$ 0     | \$ 7.300  | Al finalizar el crédito               | Una sola vez  |

| GESTIÓN DE COBRANZA   |        |       |        |   |     |
|---|--------|-------|--------|---|-----|
| <b>RANGO DE MORA (Todos los productos de Consumo y Vehículos Comerciales)</b> |        |       |        |   |     |
| Al día 16 de mora [4]   | 6,00%  | 1,14% | 7,14%  | Sobre la cuota en mora                          | N/A |
| Al día 31 de mora   | 8,00%  | 1,52% | 9,52%  | Sobre las cuotas en mora                        | N/A |
| Al día 46 de mora   | 8,00%  | 1,52% | 9,52%  | Sobre las cuotas en mora                        | N/A |
| Al día 61 de mora   | 10,00% | 1,90% | 11,90% | Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora | N/A |
| Al día 120 de mora  | 15,00% | 2,85% | 17,85% | Sobre el valor pagado                           | N/A |
| <b>RANGO DE MORA (Cartera Comercial)</b>                                      |        |       |        |   |     |
| Al día 61 de mora   | 10,00% | 1,90% | 11,90% | Sobre el pago realizado, hasta el valor en mora | N/A |
| Al día 120 de mora  | 15,00% | 2,85% | 17,85% | Sobre el valor pagado                           | N/A |

| SALDOS Y MOVIMIENTOS  |        |        |        |               |         |
|---|--------|--------|--------|---------------|---------|
| Mensaje SWIFT MT 940 (Mensualidad por cuenta vinculada) [8] | USD 60 | USD 11 | USD 71 | Por solicitud | Mensual |
| Mensaje SWIFT MT 199 (Mensualidad por cuenta vinculada) [8] | USD 60 | USD 11 | USD 71 | Por solicitud | Mensual |

Las tarifas de seguros de vida deudores y sanción por prepago de obligaciones están exentas de IVA.

[1] Antes se llamaba: Cargo por servicios de mensajería

[2] MAPFRE SEGUROS S.A. Y ALLIANZ SEGUROS GENERALES S.A. asumen exclusivamente la responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los seguros frente al consumidor financiero. Las tarifas publicadas de estas pólizas incluyen el IVA. El impuesto se liquidará en cada facturación de acuerdo con lo establecido en la Ley.

[3] Aplica para empresarial y vehículos. Los costos de estas tarifas son del RUNT, a quien el banco traslada estos montos

[4] No aplica para el producto de Libranzas

[5] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas a partir del 01 de noviembre de 2018

[6] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas a partir del 01 de Enero de 2020

[7a] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas a partir del 01 de Octubre de 2019. Los créditos antiguos mantendrán la tasa de 1.96% (Incluido IVA)

[7b] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas a partir del 01 de Octubre de 2019.

[8] Máximo 20 mensajes por mes. Valor por mensaje adicional 4 USD + IVA

[9] Esta tarifa aplica únicamente para operaciones desembolsadas desde el 01 de Enero del 2020

Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior serán trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento

Los valores de las primas están sujetas a las políticas y condiciones de la compañía de seguros y/o asistencias y son suministradas con base en las condiciones comerciales y de mercado que han sido establecidas para la fecha en que se emite el presente tarifario.

**TARIFAS CANALES Y TARJETAS 2020**

| PRODUCTO/CANAL  | VALOR ANTES DE IVA                           | VALOR IVA                                  | VALOR CON IVA                               | PERIODICIDAD COBRO             |
|---|--|--|---|--------------------------------|
| <b>CHEQUERAS</b>  |  |  |   |                                |
| Chequera 30 cheques   | \$ 137.941                                   | \$ 26.209                                  | \$ 164.150                                  | Por chequera                   |
| Chequera 100 cheques  | \$ 404.260                                   | \$ 76.809                                  | \$ 481.069                                  | Por chequera                   |
| Cheques de gerencia   | \$ 28.000                                    | \$ 5.320                                   | \$ 33.320                                   | Por cheque                     |
| Cheques Especiales (Personalizados)   | \$ 3.534                                     | \$ 672                                     | \$ 4.206                                    | Por cheque                     |
| <b>OFICINAS</b>   |  |  |   |                                |
| Consulta Saldos y Movimientos por oficina   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Depósito local  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Depósito nacional   | \$ 10.893                                    | \$ 2.070                                   | \$ 12.963                                   | Por Transacción                |
| Retiro por ventanilla con tarjeta débito*   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Retiro por ventanilla con huella  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Retiro nacional   | \$ 3.094                                     | \$ 588                                     | \$ 3.681                                    | Por Transacción                |
| Transferencia entre cuentas mismo titular Banco Pichincha   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Transferencia entre cuentas Banco Pichincha a terceros  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier canal Plazas TIPO I y II   | \$ 6.100                                     | \$ 1.159                                   | \$ 7.259                                    | Por Transacción                |
| Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier canal Plazas TIPO III y IV   | 1,51 % S/Monto Min<br>\$12.605 Max \$126.050 | 0,29 % S/Monto Min<br>\$2.395 Max \$23.950 | 1,8 % S/Monto Min \$15.000<br>Max \$150.000 | Por Transacción                |
| <b>TARJETA DÉBITO</b>   |  |  |   |                                |
| <b>Servicios incluidos en el paquete de servicios financieros<sup>2</sup> - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019</b> |  |  |   |                                |
| Cuota de manejo tarjeta débito (Tradicional) *  | \$ 11.800                                    | \$ 0                                       | \$ 11.800                                   | Mes Anticipado                 |
| Cuota de manejo tarjeta débito (cuenta Brindamás) *   | \$ 19.300                                    | \$ 0                                       | \$ 19.300                                   | Mes Anticipado                 |
| Consulta de saldos Cajeros Automáticos Red Propia *   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Retiro nacional Cajeros Automáticos Red Propia *  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Certificaciones <sup>1</sup>  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por documento                  |
| <b>Otros servicios no incluidos en el paquete de servicios financieros - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019</b>    |  |  |   |                                |
| Transacciones de PIN Inválido o fondos insuficientes Cajeros Automáticos red propia *                                 | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Consulta de saldos Cajeros Automáticos otras redes *  | \$ 5.400                                     | \$ 0                                       | \$ 5.400                                    | Por Transacción                |
| Retiro nacional Cajeros Automáticos otras redes *   | \$ 5.400                                     | \$ 0                                       | \$ 5.400                                    | Por Transacción                |
| Transacciones de PIN Inválido o fondos insuficientes Cajeros Automáticos otras redes *                                | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Consulta de saldos internacional *  | \$ 7.500                                     | \$ 0                                       | \$ 7.500                                    | Por Transacción                |
| Retiro internacional *  | \$ 7.500                                     | \$ 0                                       | \$ 7.500                                    | Por Transacción                |
| Transacciones de PIN Inválido o fondos insuficientes internacional *  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | Por Transacción                |
| Reexpedición de plástico por pérdida o deterioro *  | \$ 14.000                                    | \$ 2.660                                   | \$ 16.660                                   | Por plástico                   |
| <b>Paquete de servicios básicos</b>   |  |  |   |                                |
| Cuota de Manejo   | \$ 19.000                                    | \$ 0                                       | \$ 19.000                                   | Mes Anticipado                 |
| <b>Servicios incluidos en el paquete de servicios básicos</b>   |  |  |   | <b>Transacciones mensuales</b> |
| Entrega de tarjeta débito (únicamente la inicial y para cuenta de ahorros)  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 1                              |
| Retiro por cajeros red propia   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 6                              |
| Consulta por cajeros red propia   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 2                              |
| Retiro por oficina  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 2                              |
| Transferencia entre cuentas o depósitos de la misma entidad   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 2                              |
| Retiro por corresponsales bancarios   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | 2                              |
| <b>Corresponsales</b>   |  |  |   |                                |
| Retiro Cuenta de Ahorros por OTP  | \$ 1.345                                     | \$ 255                                     | \$ 1.600                                    | Por Transacción                |
| Retiro Cuenta Corriente por OTP   | \$ 1.345                                     | \$ 255                                     | \$ 1.600                                    | Por Transacción                |
| Avance Tarjeta Crédito por OTP  | \$ 1.345                                     | \$ 255                                     | \$ 1.600                                    | Por Transacción                |
| Pago Créditos   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Pago Tarjeta de Crédito   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Depósitos Cuentas de Ahorro   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Depósitos Cuentas Corrientes  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| <b>PORTAL</b>   |  |  |   |                                |
| Avance con tarjeta de crédito   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Administración Banca Virtual **   | \$ 85.000                                    | \$ 16.150                                  | \$ 101.150                                  | Mes Vencido                    |
| Cobro acceso a portal   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Token primera entrega   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Token reposición por pérdida o daños  | \$ 52.800                                    | \$ 10.032                                  | \$ 62.832                                   | Por reposición                 |
| Consulta de saldos y movimientos  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Transferencia entre cuentas del Banco Pichincha del mismo titular   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Transferencia entre cuentas del Banco Pichincha a diferente titular   | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier canal Plazas TIPO I y II   | \$ 6.100                                     | \$ 1.159                                   | \$ 7.259                                    | Por Transacción                |
| Transferencias electrónicas ACH/ CENIT Cualquier canal Plazas TIPO III y IV   | 1,51 % S/Monto Min<br>\$12.605 Max \$126.050 | 0,29 % S/Monto Min<br>\$2.395 Max \$23.950 | 1,8 % S/Monto Min \$15.000<br>Max \$150.000 | Por Transacción                |
| Transferencias recibidas ACH  | \$ 0   | \$ 0                                       | \$ 0  | N/A                            |
| <b>RECAUDOS</b>   |  |  |   |                                |
| Recaudo en caja con código de barras  | \$ 3.697                                     | \$ 703                                     | \$ 4.400                                    | Por Transacción                |
| Recaudo en caja manual  | \$ 5.210                                     | \$ 990                                     | \$ 6.200                                    | Por Transacción                |
| <b>PSE</b>  |  |  |   |                                |
| Recaudos  | \$ 2.600                                     | \$ 494                                     | \$ 3.094                                    | Por Transacción                |
| <b>REMESAS</b>  |  |  |   |                                |
| Remesas portes  | \$ 4.148                                     | \$ 788                                     | \$ 4.936                                    | Por Transacción                |
| Remesas al cobro Otras Plazas otros Bancos  | 1,37% min \$10.882                           | 0,26% min \$2.068                          | 1,63% min \$12.950                          | Por Transacción                |

| PORTAL DE PAGOS PSE               |            |           |            |                 |
|-----------------------------------|------------|-----------|------------|-----------------|
| Vinculación                       | \$ 120.000 | \$ 22.800 | \$ 142.800 | N/A             |
| Tranferencias por Portal de Pagos | \$ 2.385   | \$ 453    | \$ 2.838   | Por Transacción |

| TARJETA DE CREDITO              |            |      |   |                      |
|---------------------------------|------------|------|---|----------------------|
| <b>Cuota de Manejo Nacional</b> |            |      |   |                      |
| INFINITE                        | \$ 113.150 | \$ 0 | \$ 113.150  | Trimestre Anticipado |
| PLATINUM                        | \$ 81.100  | \$ 0 | \$ 81.100   | Trimestre Anticipado |
| ORO                             | \$ 60.550  | \$ 0 | \$ 60.550   | Trimestre Anticipado |
| CLASICA                         | \$ 54.500  | \$ 0 | \$ 54.500   | Trimestre Anticipado |
| NEGOCIOS                        | \$ 54.500  | \$ 0 | \$ 54.500   | Trimestre Anticipado |
| PYME                            | \$ 61.000  | \$ 0 | \$ 61.000   | Trimestre Anticipado |
| EMPRESARIAL                     | \$ 81.100  | \$ 0 | \$ 81.100   | Trimestre Anticipado |
| TARJETAS AMPARADAS*             | \$ 0       |      | 50% del valor de cuota de Manejo del tipo de tarjeta. | Trimestre Anticipado |
| Cuota de Manejo Crédito SI *    | \$ 6.550   | \$ 0 | \$ 6.550  |                      |

| Servicios incluidos en el paquete de servicios financieros <sup>2</sup> - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019 |           |          |           |                 |
|---|-----------|----------|-----------|-----------------|
| Avances efectivo en oficinas  | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | Por Transacción |
| Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos Red Propia  | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | Por Transacción |
| Reposicion o reexpedición de plástico por deterioro   | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | Por plástico    |
| Otros servicios no incluidos en el paquete de servicios financieros - Ley 2009 del 27 de diciembre de 2.019     |           |          |           |                 |
| Avances en Cajeros Automáticos Red Propia   | \$ 4.900  | \$ 0     | \$ 4.900  | Por Transacción |
| Transacciones de PIN Inválido o Fondos Insuficientes en Cajeros Automáticos Red Propia                          | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | Por Transacción |
| Consulta de saldos en Cajeros Automáticos otras redes   | \$ 5.400  | \$ 0     | \$ 5.400  | Por Transacción |
| Avances en Cajeros Automáticos otras redes  | \$ 5.400  | \$ 0     | \$ 5.400  | Por Transacción |
| Transacciones de PIN Inválido o cupo insuficientes en otras redes   | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | Por Transacción |
| Consulta de saldos internacional *  | \$ 7.450  | \$ 0     | \$ 7.450  | Por Transacción |
| Avances internacionales *   | \$ 7.450  | \$ 0     | \$ 7.450  | Por Transacción |
| Reposicion o reexpedición de plástico por perdida   | \$ 15.600 | \$ 2.964 | \$ 18.564 | Por plástico    |

| TARJETA RECARGABLE SOLUCIONES EMPRESARIALES                  |                     |                    |                      |                              |
|--|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------|
| <b>A CARGO DE LA EMPRESA</b>                                 |                     |                    |                      |                              |
| Cargo Fijo   | \$ 0 - \$42.016.807 | \$ 0 - \$7.983.193 | \$ 0 - \$ 50.000.000 | Al Final del Mes             |
| Comisión de Recarga desde Cuenta de Deposito                 | 0,00% -12,61%       | 0,00% -2,39%       | 0,00% -15%           | Sobre el monto de la Recarga |
| Comisión de Recarga desde Tarjeta Concentradora              | 0,00% -12,61%       | 0,00% -2,39%       | 0,00% -15%           | Sobre el monto de la Recarga |
| Producción de Tarjetas                                       | \$ 0 - \$42.017     | \$ 0 - \$7.983     | \$ 0 - \$ 50.000     | Por Tarjeta                  |
| Emisión de Tarjetas  | \$ 0 - \$42.017     | \$ 0 - \$7.983     | \$ 0 - \$ 50.000     | Por Tarjeta                  |
| Reposición de Tarjetas                                       | \$ 0 - \$42.017     | \$ 0 - \$7.983     | \$ 0 - \$ 50.000     | Por Tarjeta                  |
| Reposición de Claves   | \$ 0 - \$6.723      | \$ 0 - \$1.277     | \$ 8.000             | Por Tarjeta                  |
| Mantenimiento Mensual  | \$ 0 - \$8.403      | \$ 0 - \$1.597     | \$ 0 - \$ 10.000     | Por Tarjeta                  |
| Envío de Tarjetas  | \$ 0 - \$16.807     | \$ 0 - \$3.193     | \$ 0 - \$ 20.000     | Por Envío                    |
| Trx. Tarjeta Concentradora (Abono y/o Cargo)                 | \$ 0 - \$6.723      | \$ 0 - \$1.277     | \$ 0 - \$ 8.000      | Por Transacción              |
| Consulta en Línea de Saldo de Tarjetas                       | \$ 0 - \$4.202      | \$ 0 - \$798       | \$ 0 - \$ 5.000      | Por Consulta                 |
| Cobro Mínimo por Recarga                                     | \$ 0 - \$42.016.807 | \$ 0 - \$7.983.193 | \$ 0 - \$ 50.000.000 | Por Recarga                  |
| Cobro Mínimo por Recarga mensual                             | \$ 0 - \$42.016.807 | \$ 0 - \$7.983.193 | \$ 0 - \$ 50.000.000 | Por total de recargas al mes |
| <b>A CARGO DEL TARIETAHABIENTE***</b>                        |                     |                    |                      |                              |
| Retiros en Efectivo en Cajeros Automáticos – Otras Redes     | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos – Otras Redes      | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Trx. Técnicamente Exitosas – Cajeros Automáticos Otras Redes | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Retiros en Efectivo en Cajeros Automáticos – Red Propia      | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos – Red Propia       | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Trx. Técnicamente Exitosas – Red Propia                      | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| PIN inválido y/o fondos insuficientes- Red Propia*           | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| PIN inválido y/o fondos insuficientes- Otras Redes*          | \$ 0 - \$ 4.370     | \$ 0 - \$ 830      | \$ 0 - \$ 5.200      | Por Transacción              |
| Comisión de Recarga  | 0,00% -12,61%       | 0,00% -2,39%       | 0,00% -15%           | Por Recarga                  |
| Mantenimiento Mensual (Cuota de Manejo)                      | \$ 0 - \$8.403      | \$ 0 - \$1.597     | \$ 0 - \$ 10.000     | Por Tarjeta                  |

| TARJETA RECARGABLE  |          |          |          |                              |
|---|----------|----------|----------|------------------------------|
| <b>Persona Natural - Paga Fácil*</b>                                  |          |          |          |                              |
| Cuota de manejo   | \$ 0     | \$ 0     | \$ 0     | Mes Anticipado               |
| Consulta de Saldos en Cajeros Automáticos Red Propia                  | \$ 4.900 | \$ 0     | \$ 4.900 | Cada Transacción             |
| Retiros de Efectivo en Cajeros Automáticos Red Propia                 | \$ 4.900 | \$ 0     | \$ 4.900 | Cada Transacción             |
| PIN Invalido o Fondos Insuficientes en Cajeros Automáticos Red Propia | \$ 4.900 | \$ 0     | \$ 4.900 | Cada Transacción             |
| Consulta de saldo en otras redes de cajeros                           | \$ 5.400 | \$ 0     | \$ 5.400 | Cada Transacción             |
| Retiros de efectivo en otras redes de cajeros                         | \$ 5.400 | \$ 0     | \$ 5.400 | Cada Transacción             |
| PIN invalido o fondos insuficientes en otras redes de cajeros         | \$ 5.400 | \$ 0     | \$ 5.400 | Cada Transacción             |
| Emisión de tarjeta prepago Cash                                       | \$ 7.600 | \$ 1.444 | \$ 9.044 | Cada Tarjeta                 |
| Reexpedición / reposición de Tarjetas                                 | \$ 7.600 | \$ 1.444 | \$ 9.044 | Cada Tarjeta                 |
| Recarga   | 2,00%    | 0,32%    | 2,00%    | Sobre el valor de la recarga |

| OTROS COSTOS                              |           |          |           |               |
|---|-----------|----------|-----------|---------------|
| Referencia Comercial o Bancaria           | \$ 7.250  | \$ 1.378 | \$ 8.628  | Por documento |
| Certificaciones <sup>1</sup>              | \$ 7.250  | \$ 1.378 | \$ 8.628  | Por documento |
| Copia Extracto en papel <sup>1</sup>      | \$ 7.250  | \$ 1.378 | \$ 8.628  | Por documento |
| Extractos en medio magnético <sup>1</sup> | \$ 10.900 | \$ 2.071 | \$ 12.971 | Por extracto  |
| Copia Extracto por Internet <sup>1</sup>  | \$ 0      | \$ 0     | \$ 0      | N/A           |
| Copia nota debito o crédito               | \$ 2.950  | \$ 561   | \$ 3.511  | Por documento |
| Fotocopias documentos                     | \$ 2.950  | \$ 561   | \$ 3.511  | Por documento |
| Reposición tarjetas de pago *             | \$ 12.000 | \$ 2.280 | \$ 14.280 | Por tarjeta   |

\* No aplica para Banca Institucional y Empresarial

\*\* No aplica para Banca Personal

\*\*\* Tarifa Cartera Vigente- Otras Redes

<sup>1</sup> Cobros realizados de conformidad a lo establecido en la CE 048 de 2016 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia

<sup>2</sup> Tarifas vigentes a partir del 3 de enero de 2.020

Las tarifas de negocios internacionales deben ser cotizadas en el momento en que se desee adquirir el producto

**NEGOCIOS INTERNACIONALES - TASAS Y COMISIONES PRODUCTOS MONEDA EXTRANJERA**

| CONCEPTO  | TARIFA | TARIFA UNICA | TARIFA MINIMA | BANCA EMPRESARIAL |
|---|--------|--------------|---------------|-------------------|
| <b>GIROS</b>  |        |              |               |                   |
| <b>GIROS ENVIADOS AL EXTERIOR</b>   |        |              |               |                   |
| Giro al exterior  |        | USD 32       |               |                   |
| Modificación o investigaciones en transferencias enviadas   |        | USD 32       |               |                   |
| <b>GIROS RECIBIDOS</b>  |        |              |               |                   |
| Traslado de divisas para reintegrar a través de otro banco  |        | USD 32       |               |                   |
| Giro recibido, devuelto al exterior   |        | USD 32       |               |                   |
| <b>GARANTIAS Y AVALES</b>   |        |              |               |                   |
| <b>GARANTIAS Y STAND BY RECIBIDAS</b>   |        |              |               |                   |
| Aviso   |        | USD 105      |               |                   |
| Emisión de Garantía en divisa y/o confirmación (mes o fracción)   | 0,25%  |              | USD 105       |                   |
| Prorroga (mes o fracción)   | 0,25%  |              | USD 105       |                   |
| Otras modificaciones  |        | USD 105      |               |                   |
| Mensaje Swift   |        | USD 32       |               |                   |
| <b>GARANTIAS Y STAND BY EMITIDA</b>   |        |              |               |                   |
| Emisión (mes o fracción) - Cobro Anticipado   | 0,375% |              | USD 105       | 0,300%            |
| Prorroga (mes o fracción)   | 0,375% |              | USD 105       | 0,300%            |
| Otras modificaciones  |        | USD 105      |               |                   |
| Mensaje Swift USD   |        | USD 32       |               |                   |
| <b>AVALES</b>   |        |              |               |                   |
| Otorgamiento (mes o fracción) - Cobro Anticipado  | 0,375% |              | USD 105       | 0,275%            |
| <b>DEUDA EXTERNA</b>  |        |              |               |                   |
| Registro de endeudamiento   |        | USD 35       |               |                   |
| Modificación por registro endeudamiento   |        | USD 35       |               |                   |
| Constitución de depósito, redención, anulación, fraccionamiento   |        | USD 35       |               |                   |
| <b>DECLARACIONES DE CAMBIO</b>  |        |              |               |                   |
| Modificación Declaraciones de Cambio  |        | USD 25       |               |                   |
| Legalización de Declaración de cambio (IMPO, EXPO)  |        | USD 15       |               |                   |
| Aclaraciones para fines estadísticos  |        | USD 15       |               |                   |
| <b>1. Todas las comisiones generan impuesto de IVA.</b>   |        |              |               |                   |
| <b>2. Las comisiones y gastos cobrados por los Bancos corresponsales del exterior serán trasladados al cliente a la TRM vigente del día de cumplimiento</b> |        |              |               |                   |