

Productos y Servicios

de los Bancos



Las entidades bancarias obtienen sus recursos a través de la captación de dinero de los clientes que deciden depositar sus ahorros o excedentes de liquidez. Esta captación de dinero la obtienen a través de los siguientes productos:

Cuentas
de Ahorros

Cuentas
Corrientes

CDT

¿Qué son?

Es un contrato entre el Banco y sus clientes, donde este último entrega al primero un depósito de dinero y en contraprestación recibe un rendimiento o interés.

Las Cuentas de Ahorros tienen la característica que son dineros a la vista (Pueden ser retirados en cualquier momento por el depositante).



Las entidades bancarias obtienen sus recursos a través de la captación de dinero de los clientes que deciden depositar sus ahorros o excedentes de liquidez. Esta captación de dinero la obtienen a través de los siguientes productos:

Cuentas
de Ahorros

Cuentas
Corrientes

CDT

¿Qué son?

Las Cuentas Corrientes son un contrato entre una persona y el Banco, donde se adquiere el derecho a consignar sumas de dinero para disponer de éstas, mediante el giro de cheques o el pago con Tarjeta Débito.

Este tipo de cuentas van dirigidas a personas que por su actividad económica requieren hacer pagos con cheque, con la posibilidad de realizarlos también con tarjeta débito. Las Cuentas Corrientes pueden ofrecer sobregiros bancarios, por lo tanto una persona puede acceder a fondos que excedan el saldo de su cuenta corriente.

Cuando una persona tiene una cuenta corriente con un determinado monto, puede disponer de él. En los casos de sobregiro bancario, el banco autoriza a esta persona a disponer de un valor más alto en la cuenta corriente, el cual se compromete a pagar en un plazo estipulado y con intereses.

En cuanto a la seguridad y disponibilidad del dinero, es similar a una Cuenta de Ahorros, con la diferencia del manejo con chequera.



Las entidades bancarias obtienen sus recursos a través de la captación de dinero de los clientes que deciden depositar sus ahorros o excedentes de liquidez. Esta captación de dinero la obtienen a través de los siguientes productos:

Cuentas
de Ahorros

Cuentas
Corrientes

CDT

¿Qué es?

Es un título valor que es emitido por un banco a un cliente, que decide depositar una cantidad de dinero, que a diferencia de la Cuenta de Ahorros, el cliente no puede entrar a disponer de él durante el tiempo pactado con el Banco, a cambio, el Banco reconocerá un rendimiento o interés, el cual generalmente es mayor que el que recibiría en una cuenta de ahorros.

Una vez vencido el plazo determinado, el cliente dispone de su dinero más los intereses ganados. Sin embargo, es importante calcular el plazo al cual se va a comprometer, pues no es posible retirar el dinero antes de lo acordado. Existe una opción para hacer efectivo ese título antes del tiempo establecido, a través del redescuento del título. Es decir, al ser un título libremente negociable, el dueño original (tenedor) tiene la posibilidad de endosarlo para transferir la propiedad a un tercero, ya sea persona natural o entidad del sistema financiero.

Como la operación se realizaría antes del tiempo, quien recibe el título realiza un descuento del valor final a pagar por CDT (capital + intereses), el cual depende el tiempo que le falte para el vencimiento del mismo.



Las entidades bancarias en el ejercicio de su intermediación colocan o prestan los recursos captados, a clientes que requieren de crédito. Estos créditos dependiendo del destino, tiempo y forma de pago entre otras razones, se clasifican de la siguiente manera:

Crédito de
Vivienda

Crédito de
Vehículo

Crédito de
Estudios

Crédito de
Libre Inversión

Tarjeta
de Crédito

Crédito de Vivienda

Es una línea de crédito para comprar vivienda o un inmueble nuevo o usado, en el que se establece como garantía una hipoteca sobre el inmueble, teniendo en cuenta la cuantía y finalidad del crédito.



Las entidades bancarias en el ejercicio de su intermediación colocan o prestan los recursos captados, a clientes que requieren de crédito. Estos créditos dependiendo del destino, tiempo y forma de pago entre otras razones, se clasifican de la siguiente manera:

Crédito de
Vivienda

Crédito de
Vehículo

Crédito de
Estudios

Crédito de
Libre Inversión

Tarjeta
de Crédito

Crédito de Vehículo

Es un crédito que hacen las instituciones financieras para adquirir un vehículo.

Esta línea de crédito tiene la características que lo respalda una garantía, que es la prenda sobre el vehículo.

La cual consiste en que el deudor posee la tenencia y uso del vehículo, pero la entidad financiera tiene la propiedad, hasta que el crédito sea cancelado en su totalidad.



Las entidades bancarias en el ejercicio de su intermediación colocan o prestan los recursos captados, a clientes que requieren de crédito. Estos créditos dependiendo del destino, tiempo y forma de pago entre otras razones, se clasifican de la siguiente manera:

Crédito de
Vivienda

Crédito de
Vehículo

Crédito de
Estudios

Crédito de
Libre Inversión

Tarjeta
de Crédito

Crédito de Estudios

Es un crédito que tiene la finalidad de financiar los estudios de educación superior, de pregrado, posgrado o estudios complementarios.

El producto se caracteriza porque se otorga al solicitante, pero generalmente la entidad financiera lo gira directamente a la institución educativa, garantizando la finalidad y uso del crédito.



Las entidades bancarias en el ejercicio de su intermediación colocan o prestan los recursos captados, a clientes que requieren de crédito. Estos créditos dependiendo del destino, tiempo y forma de pago entre otras razones, se clasifican de la siguiente manera:

Crédito de
Vivienda

Crédito de
Vehículo

Crédito de
Estudios

Crédito de
Libre Inversión

Tarjeta
de Crédito

Crédito de Libre Inversión

Es un préstamo que hacen las instituciones financieras para que las personas puedan usar ese dinero sin una destinación específica.

Teniendo en cuenta la capacidad de endeudamiento del cliente, la entidad presta una cantidad predeterminada de dinero, la cual puede ser utilizada a disposición de la persona.



Las entidades bancarias en el ejercicio de su intermediación colocan o prestan los recursos captados, a clientes que requieren de crédito. Estos créditos dependiendo del destino, tiempo y forma de pago entre otras razones, se clasifican de la siguiente manera:

Crédito de
Vivienda

Crédito de
Vehículo

Crédito de
Estudios

Crédito de
Libre Inversión

Tarjeta de
Crédito

Tarjeta de Crédito

Es un cupo de crédito rotativo que se utiliza a través de una tarjeta plástica como medio de pago para realizar pagos y compras en los diferentes establecimientos de comercio o hacer avances de efectivo.

Este crédito tiene la característica que el cliente puede hacer uso del cupo de crédito asignado y en la misma medida que haga los pagos libera el cupo para que lo pueda volver a utilizar.



Los bancos con el propósito de ofrecer un mejor servicio, un mayor nivel de cobertura y formas de que sus clientes puedan utilizar los productos y servicios ofrecidos, han desarrollado unos medios o canales por los cuales los clientes pueden consultar, pagar y hacer uso de sus productos. A continuación se relacionan los canales habituales:

Cajeros
Automáticos

Internet

Call Center

Cajeros automáticos

Son máquinas (terminales financieras de autoservicio) ubicadas por el banco en diferentes ciudades y en varios puntos dentro de una misma ciudad que le permiten aumentar su cobertura.

En los cajeros automáticos se pueden realizar operaciones como:

- Retiro de dinero en efectivo
- Consulta de saldos
- Cambio de claves
- Pagos
- Transferencias
- Otros servicios



Los bancos con el propósito de ofrecer un mejor servicio, un mayor nivel de cobertura y formas de que sus clientes puedan utilizar los productos y servicios ofrecidos, han desarrollado unos medios o canales por los cuales los clientes pueden consultar, pagar y hacer uso de sus productos. A continuación se relacionan los canales habituales:

Cajeros
Automáticos

Internet

Call Center

Internet

Dentro de la red, los bancos ofrecen un portal en línea que permite a los usuarios realizar operaciones desde la comodidad de su casa u oficina:

- Consulta de datos
- Pagos
- Actualización de datos personales
- Consulta de movimientos
- Activaciones y bloqueos
- Transferencias y desembolsos
- Otros servicios



Los bancos con el propósito de ofrecer un mejor servicio, un mayor nivel de cobertura y formas de que sus clientes puedan utilizar los productos y servicios ofrecidos, han desarrollado unos medios o canales por los cuales los clientes pueden consultar, pagar y hacer uso de sus productos. A continuación se relacionan los canales habituales:

Cajeros
Automáticos

Internet

Call Center

Call center o línea de atención al cliente

Atención telefónica permanente para realizar operaciones:

- Consulta de saldos
- Pagos
- Activaciones y bloqueos
- Transferencias
- Otros servicios





¡Felicidades!

Ha terminado el curso

**Productos y
Servicios**

que ofrecen los Bancos

