

Matriz de Servicios

Servicio	Oficinas	Cajeros Automáticos Banco Pichincha	Cajeros Automáticos (otras redes)	Portal de Pagos / PSE	App Móvil	Portal Transaccional Persona Natural	Portal Transaccional Persona Jurídica	Puntos VIA Baloto	Convenio Davivienda	Puntos de Recaudo Universidades / Otros	Puntos de Recaudo Red CADE	Call Center
Consulta de saldo de Cuentas de Depósito	X	X	X		X	X	X					
Consulta de saldo de Tarjetas Prepago	X	X	X		X	X						
Pagos de créditos	X			X	X	X	X	X	X	X		
Pagos de Tarjeta de Crédito	X			X	X	X	X					
Recaudo de convenios	X			X						X		
Retiro de efectivo	X											
Depósito de efectivo	X											
Retiros de efectivo con Tarjeta Débito		X	X									
Retiros de efectivo con Tarjeta Prepago		X	X									
Recarga Tarjeta Prepago	X				X	X						
Avances de Tarjeta de Crédito	X	X	X		X	X	X					
Transferencias	X				X	X	X					
Creación de beneficiarios	X					X	X					
Pagos de servicios	X				X	X	X				X	
Cambio de Clave Tarjeta Débito	X	X										
Cambio de Clave Tarjeta Crédito	X	X										
Bloqueo de Tarjeta Débito	X					X	X					X
Bloqueo de Tarjeta Crédito	X					X	X					X
Consulta de saldo de Tarjeta de Crédito y Créditos	X				X	X	X					X