

LO QUE DEBES SABER DE LAS REDES CREDIBANCO Y REDEBAN

1. DATOS DE CONTACTO:

REDEBAN:

<https://www.rbmcolombia.com>

CREDIBANCO:

<https://www.credibanco.com>

2. RECEPCIÓN DE PQRS:

REDEBAN:

servicio.cliente@rbm.com.co

<https://www.rbmcolombia.com>

CREDIBANCO:

servicio.cliente@credibanco.com

<https://www.credibanco.com>

Cualquier queja o reclamo se atenderá en el plazo legal previsto para los derechos de petición.

3. REVERSIONES Y CONTRA CARGOS

REDEBAN:

La descripción de este proceso se encuentra en el Numeral 4.1.5 del Anexo 4 del Contrato de Afiliación, disponible en el siguiente enlace:

https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/pdf/boletin_19-1.pdf

CREDIBANCO:

servicio.cliente@credibanco.com

<https://www.credibanco.com>

4. SERVICIOS ADICIONALES OFRECIDOS QUE IMPLICAN COBROS O PAGOS NO INCLUIDOS EN LA COMISIÓN DE ADQUIRENCIA

REDEBAN:

- **Dispositivo Fijo:** \$33.942 + IVA, que se cobra cuando el Dispositivo realiza menos de 45 Transacciones al mes.
- **Dispositivo Móvil con Papel:** \$61.154 + IVA, que se cobra cuando el Dispositivo realiza menos de 130 Transacciones al mes.
- **Dispositivo Móvil sin Papel:** \$40.000 + IVA, que se cobra cuando el Dispositivo realiza menos de 60 Transacciones al mes.

- **Dispositivo MPos:** \$20.000 + IVA, que se cobra cuando el Dispositivo realiza menos de 20 Transacciones al mes.

CREDIBANCO:

Esta información está siendo suministrada por CredibanCo en la comunicación de notificación de afiliación donde se informa la creación del código único se informa los costos asociados a SAR cuando apliquen.

5. TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

Para solicitar la cancelación del servicio de Adquirencia se debe realizar una solicitud escrita formal ante el Ejecutivo de Cuenta o ante una oficina bancaria.